

Observatoire des tarifs bancaires aux particuliers dans les DOM et la collectivité de Saint-Pierre-et-Miquelon

L'IEDOM établit l'observatoire public des tarifs bancaires dans les DOM, conformément à la loi sur la régulation bancaire et financière (art. 81). La collecte et le traitement des données couvrent l'ensemble des établissements bancaires installés dans les six géographies, à partir de leurs documents publics de tarification.

- Cet observatoire d'octobre 2011 intègre pour la première fois les données publiées par le Comité Consultatif du Secteur Financier selon la même méthodologie que celle appliquée par l'IEDOM. L'échantillon du CCSF porte sur 126 établissements de crédit représentant 98,5% des parts de marché des comptes de particuliers.
- Par rapport au précédent observatoire, on observe globalement une baisse des tarifs individuels, principalement liée à la réduction de certains tarifs pour deux réseaux bancaires (l'un dans l'océan Indien, l'autre dans les DFA).
- Les hausses relevées ce semestre concernent les frais liés aux cartes de paiement, les frais de rejets sur chèques et sur prélèvements. Malgré ces relèvements, une majorité des services bancaires les plus couramment utilisés par la clientèle (les tarifs standards) apparaissent moins élevés dans les DOM qu'en métropole.

Nota bene : ❶ la structure des places bancaires, avec parfois le poids important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ❷ l'observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services et ne présente pas les forfaits aux définitions multiples et propres à chaque établissement de crédit. ❸ La liste des onze services et tarifs standard est surlignée en bleu dans la présente publication.

Tarification moyenne des services bancaires aux particuliers dans les DOM et la collectivité de Saint-Pierre-et-Miquelon au 1^{er} octobre 2011

	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte	SPM	Moyenne DOM	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	29,89	29,70	17,63	23,65	25,07	0,00	26,37	S.O
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	30,44	38,64	19,19	15,28	8,22	28,16	25,36	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0,88	1,10	1,01	0,84	0,70	0,00	0,92	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	0,74	0,84	N.S	1,33	1,29	2,50	1,04	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,39	0,36	0,27	0,38	0,37	S.O	0,37	0,25
CHEQUES								
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	2,85	2,87	3,86	2,80	2,73	2,75	2,90	
OPPOSITION SUR CHEQUE	14,17	15,25	14,38	11,79	11,63	10,70	13,46	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	7,50	8,37	4,90	1,94	7,06	11,73	7,59	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)								
< 50€	27,61	27,72	27,45	28,33	28,15	27,65	27,92	
> 50€	46,30	46,75	44,95	46,91	46,48	46,09	46,57	
DÉLIVRANCE D'UN CHÉQUE DE BANQUE	14,74	16,81	15,89	11,59	10,64	8,15	14,00	
VIREMENT SEPA								
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	4,13	3,65	3,94	3,69	3,56	2,26	3,80	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0,03	0,01	0,07	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0,15	0,97	0,38	0,52	1,86	7,82	0,60	
- permanent (par virement)	0,98	0,89	1,10	1,27	1,29	0,23	1,08	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET VIREMENT	8,34	6,96	11,17	7,31	14,50	9,78	7,97	
PRÉLÈVEMENT								
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,36	3,82	2,01	0,19	1,24	0,00	1,34	2,96
Frais par prélèvement	0,04	0,03	0,00	0,76	0,89	0,39	0,34	0,00
OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT								
- en agence	1,85	1,70	0,00	1,83	0,00	12,26	1,67	
- par Internet/Téléphone	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT (décret 2007-1611)	15,05	15,48	14,27	16,82	16,27	20,00	15,84	
CARTE BANCAIRE								
- Carte de paiement internationale à débit différé	44,21	43,63	43,94	43,79	43,53	43,57	43,86	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	36,54	35,54	36,84	35,72	36,38	33,80	35,97	36,94
- Carte bancaire VISA premier	125,81	122,79	126,50	124,94	125,09	120,87	124,69	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0,96	0,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,39	
- Carte de paiement à autorisation systématique	28,13	26,50	28,36	29,22	28,10	32,85	28,16	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,22	0,16	0,00	0,02	0,00	0,00	0,10	
DIVERS								
FRAIS ATD, SAISIE	102,86	97,26	88,62	93,23	98,90	71,02	96,52	
COMMISSION D'INTERVENTION	11,34	9,68	8,09	9,00	9,16	4,20	9,70	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,09	24,54	23,97	22,30	21,74	18,30	23,42	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE								
- du CEL_PEL	52,58	56,70	53,40	48,55	31,69	17,69	51,39	

S.O : Sans Objet (service non proposé)

N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

Méthodologie : les tarifs présentés sont des tarifs moyens par géographie. Chaque tarif est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne DOM tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

LA REUNION

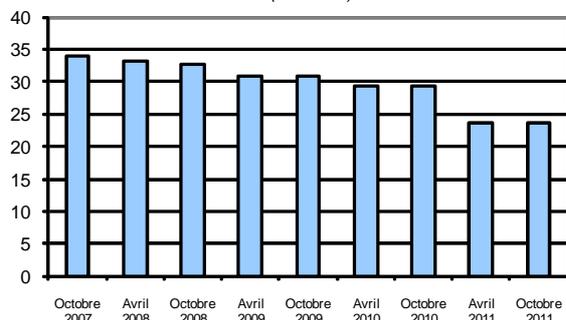
Tarification des services bancaires à La Réunion au 1er octobre 2011

	CRCAMR	BFCOI Réunion	BR Réunion	CEPAC Réunion	CRCMMOM	BRED Réunion	BNP Réunion	Banque Postale	Moyenne Réunion	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an) (*)	42,00	48,00	48,00	12,48	0,00	0,00	60,00	3,40	23,65	S.O
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	18,30	0,00	0,00	0,00	67,28	52,00	60,00	3,40	15,28	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	1,50	1,50	0,00	0,00	4,78	0,00	5,30	0,00	0,84	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	1,04	1,50	1,55	2,00	S.O	1,00	1,00	S.O	1,33	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,52	0,50	S.O	S.O	S.O	0,50	S.O	0,23	0,38	0,25
CHEQUES										
FORFAIT SANS CHEQUIER / GPA (par mois)	S.O	S.O	3,00	3,05	0,00	4,00	2,51	2,33	2,80	
OPPOSITION SUR CHEQUE	12,00	12,00	5,00	14,00	18,15	17,59	15,50	10,00	11,79	
LETTRE D'INJUNCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	0,00	16,00	0,00	0,00	7,62	8,50	0,00	0,00	1,94	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)										
< 50€	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	20,43	30,00	28,00	28,33	
> 50€	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	40,43	50,00	43,66	46,91	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	13,25	10,00	9,50	10,80	23,71	14,50	15,50	9,90	11,59	
VIREMENT SEPA										
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,60	4,12	3,84	3,10	3,46	3,65	6,00	3,25	3,69	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0,00	S.O	S.O	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
- permanent (Frais de mise en place)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	0,00	0,52	
- permanent (par virement)	1,70	1,70	1,40	1,10	1,00	1,08	1,44	0,98	1,27	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET VIREMENT	0,00	20,00	0,00	0,00	10,41	20,00	6,00	10,30	7,31	
PRELEVEMENT										
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,19	2,96
Frais par prélèvement	1,70	1,80	1,70	0,00	2,70	0,00	1,80	0,00	0,76	0,00
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT										
- en agence	0,00	0,00	0,00	14,00	29,08	0,00	0,00	0,00	1,83	
- par Internet/Téléphone	0,00	0,00	S.O	0,00	S.O	0,00	S.O	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	20,00	19,96	20,00	20,00	10,30	16,82	
CARTE BANCAIRE										
- Carte de paiement internationale à débit différé	45,00	44,00	45,00	43,00	46,00	45,90	45,00	42,00	43,79	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	33,25	36,00	36,00	34,00	37,00	39,00	36,00	36,50	35,72	36,94
- Carte bancaire VISA premier	125,00	124,00	128,00	116,00	126,00	132,00	130,00	124,00	124,94	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
- Carte de paiement à autorisation systématique	30,00	28,00	27,90	34,00	23,00	29,64	29,00	27,50	29,22	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,00	0,00	0,00	0,00	15,73	0,00	0,00	0,00	0,02	
DIVERS										
FRAIS ATD, SAISIE	98,00	130,00	100,00	98,00	119,06	110,84	114,00	68,00	93,23	
COMMISSION D'INTERVENTION	10,00	11,00	12,00	9,90	7,60	9,57	8,50	6,70	9,00	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00	21,25	25,00	18,30	S.O	24,00	25,00	21,00	22,30	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE										
- du CEL_PEL	55,00	12,00	40,00	64,50	56,51	61,43	65,00	40,00	48,55	

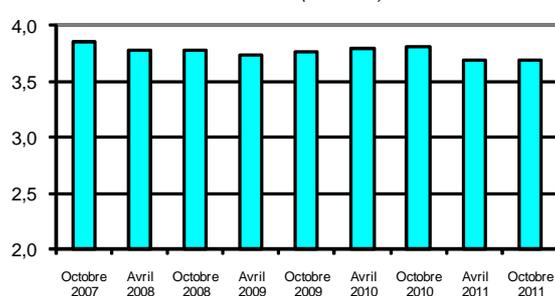
S.O : Sans Objet (service non proposé)

N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

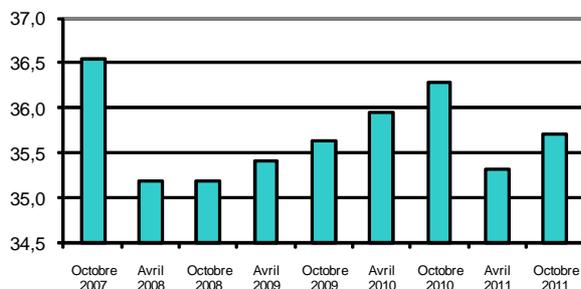
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



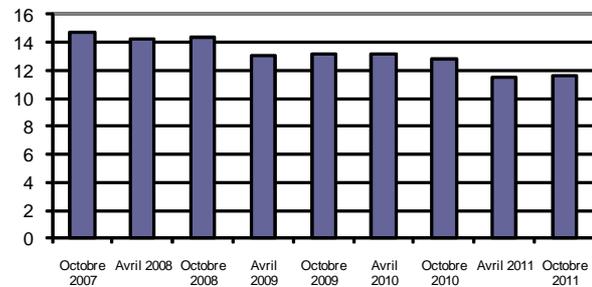
Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution des frais de délivrance d'un chèque de banque (en euros)



MAYOTTE

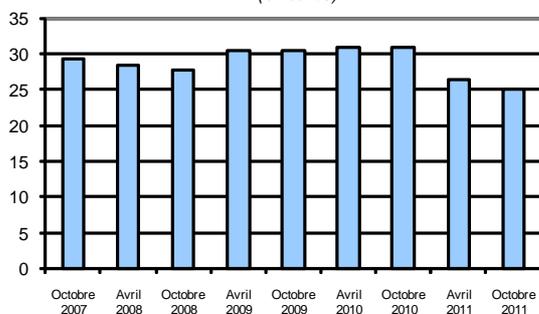
Tarifcation des services bancaires à Mayotte au 1^{er} octobre 2011

	CRCAMR	BFCOI Mayotte	BR Mayotte	BRED Mayotte	Banque Postale	Moyenne Mayotte	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	42,00	48,00	48,00	0,00	3,40	25,07	S.O
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	18,30	0,00	0,00	52,00	3,40	8,22	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	1,50	1,50	0,00	0,00	0,00	0,70	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	1,04	1,38	1,55	1,00	S.O	1,29	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,52	0,46	S.O	0,50	0,21	0,37	0,25
CHEQUES							
FORFAIT SANS CHEQUIER / GPA (par mois)	S.O	S.O	3,00	4,00	2,33	2,73	
OPPOSITION SUR CHEQUE	12,00	12,00	5,00	17,59	10,00	11,63	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	0,00	14,75	0,00	8,50	0,00	7,06	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)							
< 50€	30,00	30,00	30,00	20,43	28,00	28,15	
> 50€	50,00	50,00	50,00	40,43	43,66	46,48	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	13,25	10,00	9,50	14,50	9,90	10,64	
VIREMENT SEPA							
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,60	3,80	3,84	3,65	3,25	3,56	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0,00	S.O	S.O	0,00	0,00	0,00	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0,00	4,50	0,00	0,00	0,00	1,86	
- permanent (par virement)	1,70	1,57	1,40	1,08	0,98	1,29	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET VIREMENT	0,00	20,00	0,00	20,00	10,30	14,50	
PRELEVEMENT							
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	1,24	2,96
Frais par prélèvement	1,70	1,80	1,70	0,00	0,00	0,89	0,00
OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT							
- en agence	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
- par Internet/Téléphone	0,00	0,00	S.O	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	20,00	10,30	16,27	
CARTE BANCAIRE							
- Carte de paiement internationale à débit différé	45,00	44,00	45,00	45,90	42,00	43,53	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	33,25	36,00	36,00	39,00	36,50	36,38	36,94
- Carte bancaire VISA premier	125,00	124,00	128,00	132,00	124,00	125,09	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
- Carte de paiement à autorisation systématique	30,00	28,00	27,90	29,64	27,50	28,10	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
DIVERS							
FRAIS ATD, SAISIE	98,00	124,42	100,00	110,84	68,00	98,90	
COMMISSION D'INTERVENTION	10,00	11,00	12,00	9,57	6,70	9,16	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00	21,25	25,00	24,00	21,00	21,74	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE							
- du CÉL, PEL	55,00	12,00	40,00	61,43	40,00	31,69	

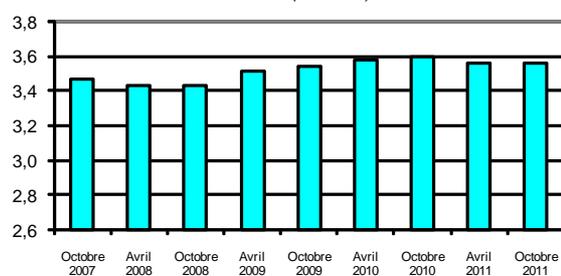
S.O : Sans Objet (service non proposé)

N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

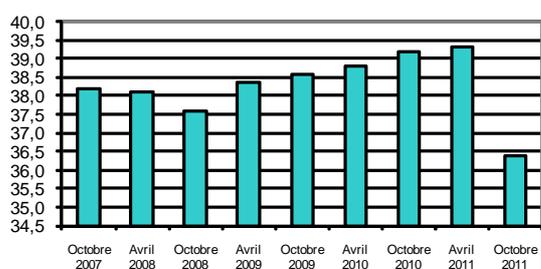
Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)



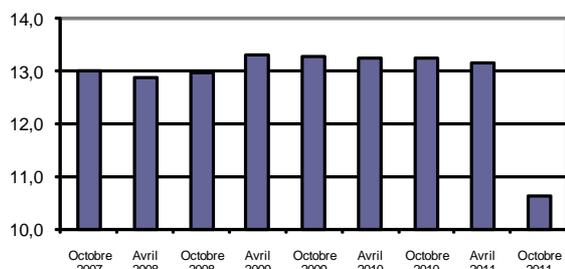
Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en euros)



Evolution des frais de délivrance d'un chèque de banque
(en euros)



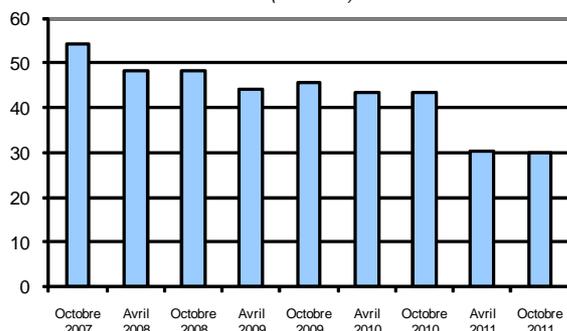
GUADELOUPE

Tarification moyenne des services bancaires à la Guadeloupe au 1^{er} octobre 2011

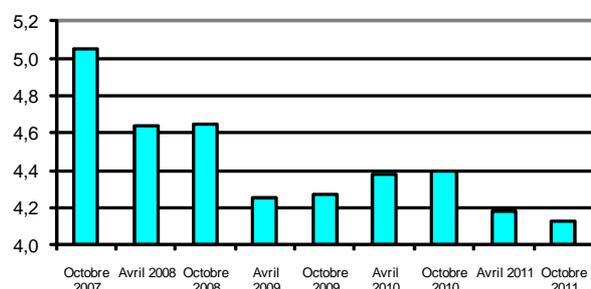
	CRCAMG	BRED Guadeloupe	BDAF	BNP Guadeloupe	BFCAG	SGBA	CEPAC	CRCMMOM	FCMAG	Banque Postale	Moyenne Guadeloupe	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	48,00	0,00	60,36	66,00	63,00	55,80	56,00	0,00	34,00	3,40	29,89	S.O
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	42,00	64,40	160,00	0,00	40,00	0,00	0,00	67,28	31,49	3,40	30,44	0,71
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0,00	0,00	3,90	4,50	3,50	4,50	0,00	4,78	3,00	0,00	0,88	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	0,00	1,00	S.O.	S.O.	S.O.	0,50	2,00	S.O.	1,00	S.O.	0,74	0,25
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,50	0,50	S.O.	S.O.	S.O.	0,70	S.O.	S.O.	0,20	0,23	0,39	
CHEQUES												
FORFAIT SANS CHEQUIER / GPA (par mois)	2,90	4,00	5,00	S.O.	9,90	S.O.	0,00	0,00	3,55	2,33	2,85	
OPPOSITION SUR CHEQUE	12,00	17,59	20,00	20,00	18,00	23,00	14,00	18,15	17,95	10,00	14,17	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	16,00	8,50	5,00	15,00	8,50	17,00	0,00	7,62	15,25	0,00	7,50	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)												
< 50€	30,00	20,43	25,00	30,00	30,00	29,00	30,00	30,00	30,00	28,00	27,61	
> 50€	50,00	40,43	45,00	50,00	50,00	48,00	50,00	50,00	50,00	43,66	46,30	
DELIVRANCE D'UN CHEQUE DE BANQUE	9,00	20,00	40,00	20,00	20,00	32,50	10,80	23,71	14,00	9,90	14,74	
VIREMENT SEPA												
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	5,50	3,65	5,00	5,00	4,40	4,60	3,10	3,46	4,08	3,25	4,13	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	5,05	0,00	0,15	
- permanent (par virement)	0,00	1,08	3,00	1,05	4,60	1,10	1,10	1,00	0,08	0,98	0,98	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET VIREMENT	0,00	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	10,41	5,12	10,30	8,34	
PRELEVEMENT												
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	15,00	0,00	0,36	2,96
Frais par prélèvement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,70	0,00	0,00	0,04	0,00
OPPOSITION SUR PRELEVEMENT												
- en agence	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	29,08	0,00	0,00	1,85	
- par Internet/Téléphone	0,00	0,00	S.O.	0,00	S.O.	0,00	0,00	S.O.	S.O.	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET PRELEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	0,00	19,96	17,94	10,30	15,05	
CARTE BANCAIRE												
- Carte de paiement internationale à débit différé	45,00	45,90	45,00	47,00	44,00	45,00	43,00	46,00	42,75	42,00	44,21	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	35,00	39,00	33,00	42,00	34,00	35,00	34,00	37,00	31,90	36,50	36,54	36,94
- Carte bancaire VISA premier	125,00	132,00	130,00	132,00	126,00	127,00	116,00	126,00	113,15	124,00	125,81	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,96	
- Carte de paiement à autorisation systématique	27,00	29,64	25,00	32,00	32,00	19,50	30,00	23,00	21,07	27,50	28,13	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,73	0,00	0,00	0,22	
DIVERS												
FRAIS ATD, SAISIE	120,00	110,84	110,00	140,00	130,00	145,00	98,00	119,06	82,50	68,00	102,86	
COMMISSION D'INTERVENTION	15,00	9,57	12,00	16,50	14,00	9,60	15,00	7,60	4,50	6,70	11,34	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00	24,00	22,87	32,00	35,00	29,00	18,30	S.O.	22,86	21,00	24,09	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE												
au DEL. RL	49,00	61,43	60,00	60,00	85,00	50,00	64,50	56,51	50,00	40,00	52,58	

S.O : Sans Objet (service non proposé)
N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

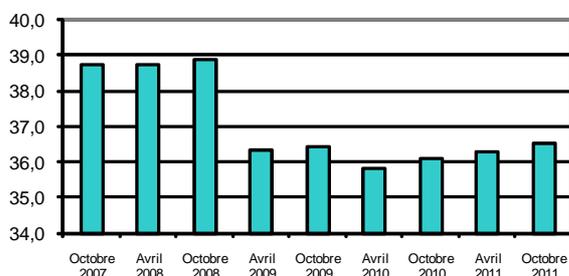
Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)



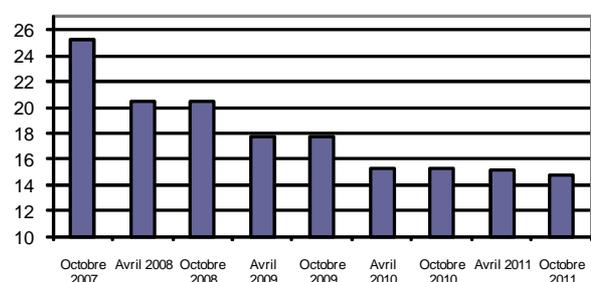
Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en euros)



Evolution des frais de délivrance d'un chèque de banque
(en euros)



MARTINIQUE

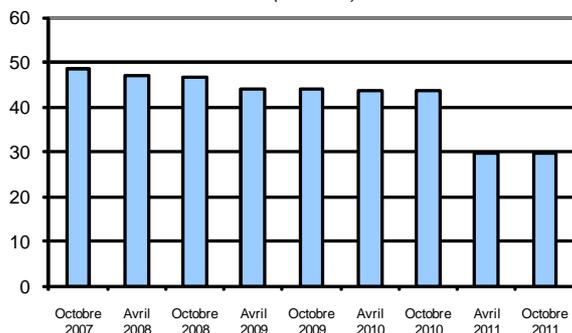
Tarification moyenne des services bancaires à la Martinique au 1^{er} octobre 2011

	CRCAMM	BRED Martinique	BDAF	BNP Martinique	BFCAG	SGBA	CEPAC	CRCMMOM	FCMAG	Banque Postale	Moyenne Martinique	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	48,00	0,00	60,36	66,00	63,00	55,80	56,00	0,00	34,00	3,40	29,70	S.O
FRAIS POUR UN COMPTE SANS VIREMENT (par an)	60,00	64,40	160,00	30,00	40,00	0,00	0,00	67,28	31,49	3,40	38,64	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GÉRER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0,00	0,00	3,90	4,50	3,50	4,50	0,00	4,78	3,00	0,00	1,10	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	0,00	1,00	S.O.	S.O.	S.O.	0,50	2,00	S.O.	1,00	S.O.	0,84	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,50	0,50	S.O.	S.O.	S.O.	0,70	S.O.	S.O.	0,20	0,23	0,36	0,25
CHEQUES												
FORFAIT SANS CHEQUIER / GPA (par mois)	2,90	4,00	5,00	2,60	9,90	S.O.	0,00	0,00	3,55	2,33	2,87	
OPPOSITION SUR CHEQUE	15,00	17,59	20,00	17,00	18,00	23,00	14,00	18,15	17,95	10,00	15,25	
LETTRE D'INJECTION (ou INFORMATION PREALABLE)	14,00	8,50	5,00	14,00	8,50	17,00	0,00	7,62	15,25	0,00	8,37	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)												
< 50€	30,00	20,43	25,00	30,00	30,00	29,00	30,00	30,00	50,00	28,00	27,72	
> 50€	50,00	40,43	45,00	50,00	50,00	48,00	50,00	50,00	50,00	43,66	46,75	
DÉLIVRANCE D'UN CHEQUE DE BANQUE	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	32,50	10,80	23,71	14,00	9,90	16,81	
VIREMENT SEPA												
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,00	3,65	5,00	5,75	4,40	4,60	3,10	3,46	4,08	3,25	3,65	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	5,05	0,00	0,97	
- permanent (par virement)	1,00	1,08	3,00	0,00	4,60	1,10	1,10	1,00	0,00	0,98	0,89	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET VIREMENT	0,00	20,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	10,41	5,12	10,30	6,96	
PRELEVEMENT												
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	5,40	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	15,00	0,00	3,82	2,96
Frais par prélèvement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,70	0,00	0,00	0,03	0,00
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT												
- en agence	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	29,08	0,00	0,00	1,70	
- par Internet/Téléphone	0,00	0,00	S.O.	S.O.	S.O.	0,00	0,00	S.O.	S.O.	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	0,00	19,96	17,94	10,30	15,48	
CARTE BANCAIRE												
- Carte de paiement internationale à débit différé	44,00	45,90	45,00	44,00	44,00	45,00	43,00	46,00	42,75	42,00	43,63	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	36,00	39,00	33,00	36,00	34,00	35,00	34,00	37,00	31,90	36,50	35,54	36,94
- Carte bancaire VISA premier	120,00	132,00	130,00	135,00	126,00	127,00	116,00	126,00	113,15	124,00	122,79	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,55	
- Carte de paiement à autorisation systématique	27,00	29,64	25,00	25,20	32,00	19,50	30,00	23,00	21,07	27,50	26,50	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,73	0,00	0,00	0,16	
DIVERS												
FRAIS ATD, SAISIE	110,00	110,84	110,00	140,00	130,00	145,00	98,00	119,06	82,50	68,00	97,26	
COMMISSION D'INTERVENTION	12,40	9,57	12,00	16,50	14,00	9,60	15,00	7,60	4,50	6,70	9,68	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	31,00	24,00	22,87	32,00	35,00	29,00	18,30	S.O.	22,86	21,00	24,54	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE												
- du CEL_PEL	65,00	61,43	60,00	80,00	85,00	50,00	64,50	56,51	50,00	40,00	56,70	

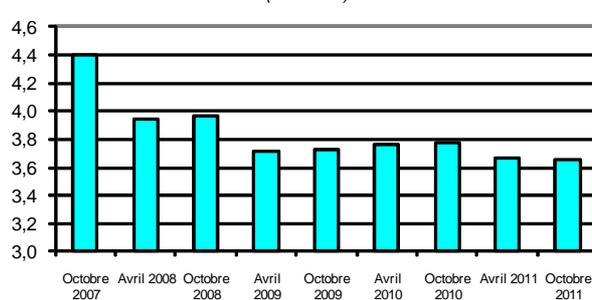
S.O : Sans Objet (service non proposé)

N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

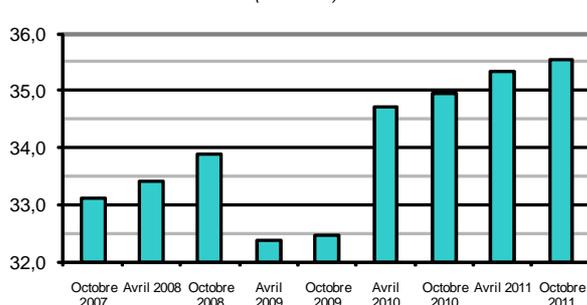
Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)



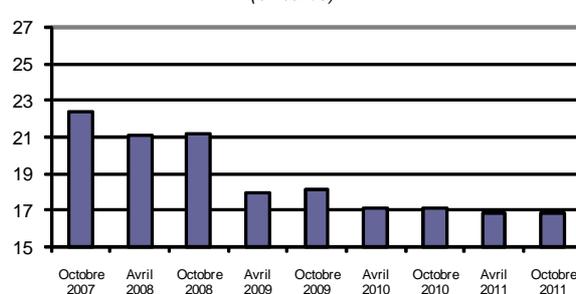
Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en euros)



Evolution des frais de délivrance d'un chèque de banque
(en euros)



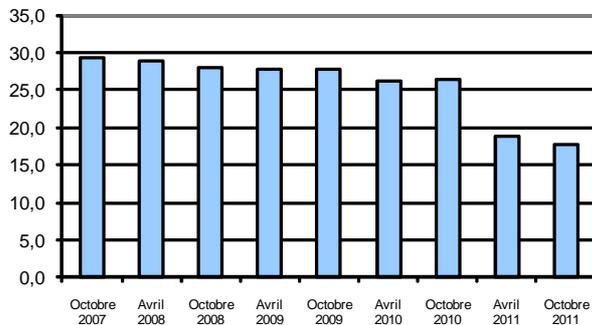
GUYANE

Tarification moyenne des services bancaires en Guyane au 1^{er} octobre 2011

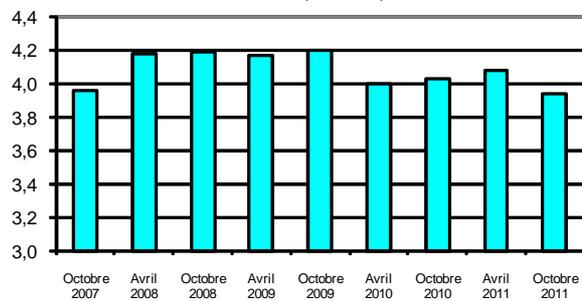
	CRCAMM	BRED Guyane	BDAF	BNP Guyane	BFCAG	FCMAG	Banque Postale	Moyenne Guyane	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	48,00	0,00	60,36	68,00	63,00	34,00	3,40	17,63	5,0
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	60,00	64,40	160,00	0,00	40,00	31,49	3,40	19,19	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0,00	0,00	3,90	5,00	3,50	3,00	0,00	1,01	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	0,00	1,00	S.O.	S.O.	S.O.	1,00	S.O.	N.S.	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,50	0,50	S.O.	S.O.	S.O.	0,20	0,21	0,27	0,25
CHEQUES									
FORFAIT SANS CHEQUER / GPA (par mois)	2,90	4,00	5,00	8,50	9,90	3,55	2,33	3,86	
OPPOSITION SUR CHEQUE	15,00	17,59	20,00	29,00	18,00	17,95	10,00	14,38	
LETTRE D'INONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	14,00	8,50	5,00	15,00	8,50	15,25	0,00	4,90	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)									
< 50€	30,00	20,43	25,00	30,00	30,00	30,00	28,00	27,45	
> 50€	50,00	40,43	45,00	50,00	50,00	50,00	43,66	44,95	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	20,00	20,00	40,00	40,00	20,00	14,00	9,90	15,89	
VIREMENT SEPA									
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,00	3,65	5,00	8,00	4,40	4,08	3,25	3,94	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,07	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,05	0,00	0,38	
- permanent (par virement)	1,00	1,08	3,00	0,00	4,60	0,00	0,98	1,10	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET VIREMENT	0,00	20,00	0,00	20,00	0,00	5,12	10,30	11,17	
PRELEVEMENT									
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	5,40	0,00	0,00	0,00	10,00	15,00	0,00	2,01	2,96
Frais par prélèvement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT									
- en agence	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
- par Internet/Téléphone	0,00	0,00	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	17,94	10,30	14,27	
CARTE BANCAIRE									
- Carte de paiement internationale à débit différé	44,00	45,90	45,00	53,00	44,00	42,75	42,00	43,94	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	36,00	39,00	33,00	42,00	34,00	31,90	36,50	36,84	36,94
- Carte bancaire VISA premier	120,00	132,00	130,00	145,00	126,00	113,15	124,00	126,50	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
- Carte de paiement à autorisation systématique	27,00	29,64	25,00	35,00	32,00	21,07	27,50	28,36	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
DIVERS									
FRAIS ATD, SAISIE	101,38	110,84	110,00	145,00	130,00	82,50	68,00	88,62	
COMMISSION D'INTERVENTION	12,40	9,57	12,00	11,00	14,00	4,50	6,70	8,09	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	31,00	24,00	22,87	32,00	35,00	22,86	21,00	23,97	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE									
- en CB, TEL	65,00	61,43	60,00	95,00	85,00	50,00	40,00	53,40	

S.O. : Sans Objet (service non proposé)
N.S. : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

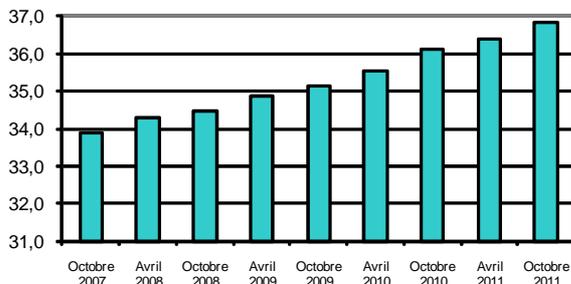
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



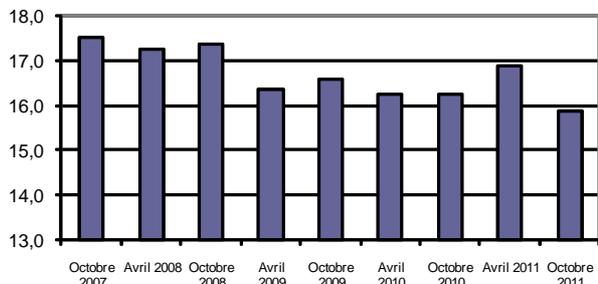
Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution des frais de délivrance d'un chèque de banque (en euros)



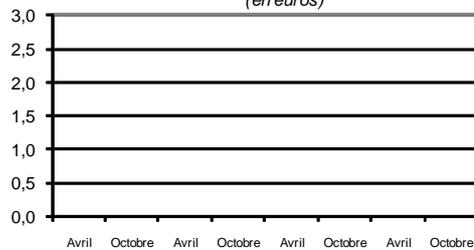
SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

Tarification moyenne des services bancaires à Saint-Pierre-et-Miquelon au 1^{er} octobre 2011

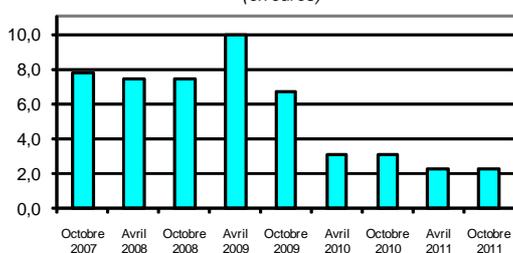
	BDSPM	CEIDF	Moyenne SPM	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	0,00	0,00	0,00	5,0
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	36,00	0,00	28,16	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0,00	0,00	0,00	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	S.O.	2,50	2,50	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	S.O.	S.O.	S.O.	0,25
CHEQUES				
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	5,0	2,75	2,75	
OPPOSITION SUR CHEQUE	9,50	15,00	10,70	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	15,00	0,00	11,73	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)				
< 50€	27,00	30,00	27,65	
> 50€	45,00	50,00	46,09	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	7,50	10,50	8,15	
VIREMENT SEPA				
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	2,00	3,20	2,26	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	S.O.	0,00	0,00	0,01
- permanent (frais de mise en place)	10,00	0,00	7,82	
- permanent (par virement)	0,00	1,05	0,23	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET VIREMENT	12,50	0,00	9,78	
PRÉLEVEMENT				
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,00	2,96
Frais par prélèvement	0,50	0,00	0,39	0,00
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT				
- en agence	11,50	15,00	12,26	
- par Internet/Téléphone	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	
CARTE BANCAIRE				
- Carte de paiement internationale à débit différé	43,50	43,80	43,57	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	33,50	34,90	33,80	36,94
- Carte bancaire VISA premier	120,00	124,00	120,87	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	
- Carte de paiement à autorisation systématique	33,50	30,50	32,85	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,00	0,00	0,00	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,00	0,00	0,00	
DIVERS				
FRAIS ATD, SAISIE	67,50	83,65	71,02	
COMMISSION D'INTERVENTION	3,00	8,50	4,20	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	S.O.	18,30	18,30	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE				
- du CEL, PEL	0,00	81,20	17,69	

S.O. : Sans Objet (service non proposé)

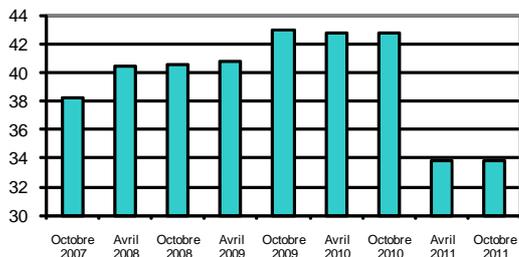
Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en euros)



Evolution des frais de délivrance d'un chèque de banque
(en euros)

