



## Rapports semestriels

Avril 2024

# OBSERVATOIRE DES TARIFS BANCAIRES POUR LES PARTICULIERS DANS LES DOM ET DANS LES COLLECTIVITÉS DE SAINT-BARTHÉLEMY, SAINT-MARTIN ET DE SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

L'IEDOM établit l'Observatoire public des tarifs bancaires dans les DOM et les collectivités d'outre-mer (DCOM) de la zone euro, en avril et en octobre de chaque année, conformément à l'article L. 721-13<sup>1</sup> du Code monétaire et financier. La collecte et le traitement des données couvrent les 42<sup>2</sup> établissements bancaires installés dans les huit<sup>3</sup> géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Le suivi porte sur les services les plus couramment utilisés par la clientèle (dits « extrait standard des tarifs »<sup>4</sup>) et 3 tarifs règlementés. Les tarifs présentés sont ceux en vigueur au 1<sup>er</sup> avril 2024.

Afin de permettre la comparaison des tarifs des DCOM de la zone euro avec ceux de l'Hexagone, ce rapport reprend également les dernières données publiées par le Comité consultatif du secteur financier (CCSF) pour l'Hexagone, qui correspondent aux tarifs en vigueur au 5 janvier 2023, selon la même méthodologie que celle appliquée par l'IEDOM. L'échantillon du CCSF porte sur la moyenne des tarifs de 109 établissements de crédit hexagonaux représentant 98,8 % des parts de marché des comptes de particuliers.

Les principaux résultats d'avril 2024 sont les suivants :

Suite à l'engagement globalement suivi des établissements de limiter l'augmentation des tarifs à 2 % en 2023, en avril 2024 un effet **rattrapage est observé surtout sur les cartes de débit**. Il est à noter que dans ce contexte inflationniste, deux grands groupes bancaires (BRED et LBP) n'ont pas augmenté les tarifs suivis par l'OTB, et cela depuis octobre 2022 (sauf sur un tarif, +0,5 € en avril 2024). L'écart entre la fourniture d'une carte à débit différé et celle à débit immédiat est devenu négligeable pour toutes les géographies et tous les établissements. Les variations des tarifs moyens pondérés sont, au final, toutes inférieures à 2,5 % (maximum +0,85 € en valeur) et concernent en priorité **la fourniture des cartes** ; les frais de tenue de compte continuent de se réduire tout en restant encore supérieurs à la moyenne hexagonale. Dans le détail :

- **6 tarifs moyens de l'extrait standard sur 14 sont inférieurs ou égaux dans les DCOM de la zone euro aux moyennes hexagonales.**
- **Par rapport à octobre 2023, 5 tarifs moyens de l'extrait standard sont en augmentation, et 5 sont en baisse. Trois des cinq hausses dépassent les 0,38 € en valeur.** Ces trois augmentations concernent les trois cartes bancaires, la carte à autorisation systématique enregistrant la hausse la plus significative avec +2,1 % (+0,71 €). Par banque, les hausses pour cette carte vont de +1,2 % jusqu'à +40 %, soit de +0,4 € à +12 € ; elles concernent tous les groupes bancaires sauf deux (soit 30 établissements sur 42). **L'établissement ayant les plus fortes progressions sur les 3 types de cartes (+8%, +40% pour +3,5€ et +12€) est cependant celui ayant réduit le plus significativement 4 de ses tarifs dont la tenue de compte (-4,8 €), l'assurance perte (-5,6 €), gratuité pour les alertes sur la situation des comptes, et virement en agence (-1,5 €).** C'est le seul établissement ayant réduit des tarifs pour cet Observatoire, c'est donc uniquement grâce à lui que 4 tarifs diminuent. La plus forte baisse porte sur les frais de tenue de compte (-0,2 €) pour la zone DCOM, et cela malgré la hausse de plusieurs établissements sur ce tarif.
- **Hors extrait standard, les frais de rejet des chèques inférieurs et supérieurs à 50 euros diminuent de moins de 10 centimes par rapport à l'Observatoire d'octobre 2022 uniquement suite aux variations de pondération entre les établissements.**

<sup>1</sup> Révision du COMOFI en 2022.

<sup>2</sup> La fermeture de la Banque des Caraïbes (BDC) fin 2023, implique qu'elle n'est plus collectée pour l'OTB ni en Guadeloupe ni en Martinique.

<sup>3</sup> À partir de l'échéance d'octobre 2023, les collectivités de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin sont traitées séparément de la Guadeloupe.

<sup>4</sup> Depuis l'Observatoire d'avril 2018, les libellés des tarifs de l'extrait standard ont évolué, pour tenir compte de la création d'un « Document d'information tarifaire (DIT) » au niveau de l'Union européenne, décret n° 2018-774. La structure du DIT reprend celle de l'extrait standard des tarifs, à laquelle s'ajoutent les informations complémentaires relatives à (ou aux) offre(s) groupée(s) de services éventuellement commercialisée(s) par chaque établissement.

## Synthèse

# Tarification moyenne des services bancaires aux particuliers dans les DOM et les collectivités de Saint-Barthélemy, Saint-Martin et de Saint-Pierre-et-Miquelon au 1<sup>er</sup> avril 2024

en euros	Guadeloupe	Saint-Barthélemy	Saint-Martin	Guyane	Martinique	La Réunion	Mayotte	Saint-Pierre-et-Miquelon	DCOM zone euro	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>										
Tenue de compte (par an)	25,23	29,64	26,93	22,42	25,76	20,15	23,94	22,80	22,97	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	0,78	1,04	1,07	0,84	0,92	0,38	0,68	0,00	0,64	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,65	1,34	1,68	0,87	1,00	1,26	1,34	2,20	1,27	1,47
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	NS	SO	NS	0,33	NS	NS	0,33	NS	NS	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	46,09	48,15	46,60	45,10	46,04	43,27	43,52	45,17	44,71	42,45
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	46,06	48,15	46,26	44,65	45,04	43,27	43,52	45,17	44,44	42,47
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	36,86	39,30	36,94	33,78	35,22	33,63	33,68	39,90	34,79	31,00
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	0,98	1,12	1,12	0,93	0,99	0,94	0,95	1,00	0,96	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	4,10	4,52	4,41	4,00	4,04	3,94	4,01	3,90	4,01	4,54
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	7,67	8,00	8,00	7,38	7,75	7,57	7,61	8,00	7,63	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	27,71	30,79	31,39	26,01	27,56	26,82	24,87	36,00	27,14	24,59
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>										
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	29,55	30,00	30,00	29,09	29,66	28,99	29,34	30,00	29,30	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	48,51	50,00	50,00	47,15	48,88	45,92	47,57	50,00	47,38	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	19,92	20,00	20,00	20,00	20,00	19,99	

(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2023

NS : NS (nombre d'observations insuffisant)

SO : Sans objet (service SO)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

**Méthodologie :** la collecte des tarifs est effectuée toutes taxes comprises (TTC) par la société Sémaphore Conseil. Les tarifs présentés sont des moyennes pondérées par géographie calculées par l'IEDOM. Le tarif de chaque établissement de crédit est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement au 31 décembre 2023. Sur la Guyane, le nombre de comptes en décembre 2022 pour La Banque Postale a été reporté sur décembre 2023, suite à l'incapacité de l'établissement de fournir les données actualisées. La moyenne DCOM zone euro tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers). Le tarif hexagonal est collecté en date du 5 janvier de l'année ; il est publié une seule fois par an, en octobre de la même année par le Comité Consultatif du secteur financier (CCSF). C'est pourquoi le tarif au niveau hexagonal de janvier 2023 est utilisé pour les Observatoires d'octobre 2023 et d'avril 2024. Les établissements bancaires collectés dans cet Observatoire sont réputés « installés » quand ils exercent une activité dans le territoire via un guichet domiciliaire d'opération enregistré auprès de la Banque de France dans la géographie concernée.

**Nota bene :** ① La structure des places bancaires, avec le poids parfois important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ② L'Observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services, et ne présente pas les forfaits aux définitions propres à chaque établissement de crédit. ③ Une évolution de tarif moyen peut n'être due qu'à l'évolution du nombre de comptes des établissements (mis à jour lors des Observatoires d'octobre).

# GUADELOUPE<sup>5</sup>

## Tarification moyenne des services bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2024

en euros	BRED-BP	CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE	CEPAC	BNP PARIBAS ANTILLES-GUYANE	CRCAMG	LA BANQUE POSTALE	LCL	Guadeloupe	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>									
Tenue de compte (par an)	30,00	25,20	24,60	31,20	30,00	16,80	30,00	25,23	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	3,30	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,78	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	1,60	2,05	0,00	2,30	SO	2,10	1,65	1,47
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,60	SO	SO	SO	0,50	0,23	SO	NS	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	48,00	46,00	43,70	48,00	48,60	43,00	50,40	46,09	42,45
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	48,00	45,00	43,70	48,00	48,60	43,00	50,40	46,06	42,47
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	40,00	33,00	40,80	42,00	39,70	30,50	35,00	36,86	31,00
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	1,00	1,10	1,00	1,00	1,00	0,85	1,50	0,98	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	4,20	3,90	3,95	3,50	4,00	4,00	6,40	4,10	4,54
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	6,90	8,00	7,67	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,60	26,00	36,00	26,40	24,00	24,00	36,00	27,71	24,59
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>									
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	28,50	30,00	29,55	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	45,00	50,00	48,51	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	

(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2023

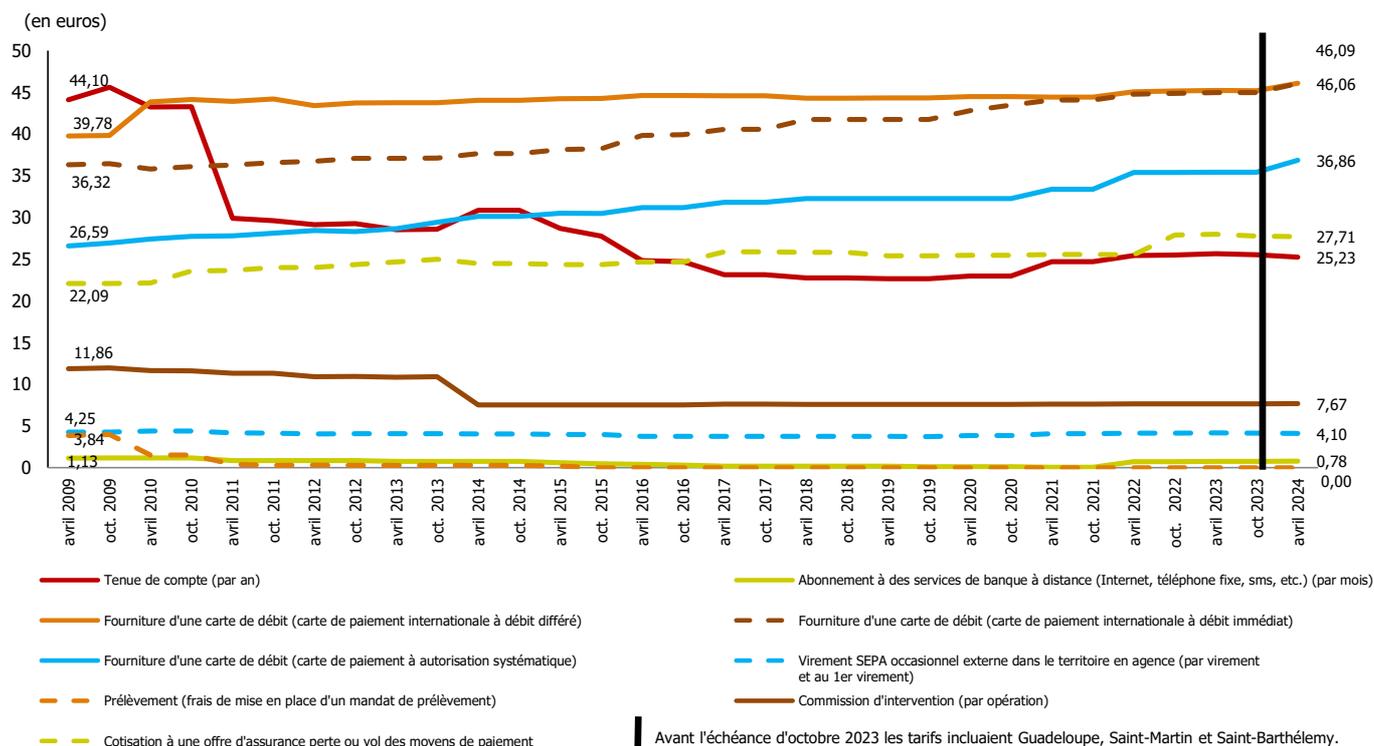
NS : NS (nombre d'observations insuffisant)

SO : Sans objet (service SC)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

### Évolution des tarifs moyens pondérés de l'extrait standard entre avril 2009 et avril 2024 en Guadeloupe



<sup>5</sup> Avant l'échéance d'octobre 2023, les collectivités de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin étaient incluses dans la moyenne de la Guadeloupe, à partir d'octobre les tarifs guadeloupéens ne les intègrent plus.

# SAINT-BARTHÉLEMY<sup>6</sup>

## Tarification moyenne des services bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2024

en euros	BRED-BP	CEPAC	BNP PARIBAS ANTILLES-GUYANE	CRCAMG	LCL	Saint-Barthélemy	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>							
Tenue de compte (par an)	30,00	24,60	31,20	30,00	30,00	29,64	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	3,30	0,00	0,00	0,00	0,00	1,04	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	2,05	0,00	2,30	2,10	1,34	1,47
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,60	SO	SO	0,50	SO	SO	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	48,00	43,70	48,00	48,60	50,40	48,15	42,45
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	48,00	43,70	48,00	48,60	50,40	48,15	42,47
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	40,00	40,80	42,00	39,70	35,00	39,30	31,00
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,50	1,12	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	4,20	3,95	3,50	4,00	6,40	4,52	4,54
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,60	36,00	26,40	24,00	36,00	30,79	24,59
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>							
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	

(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2023

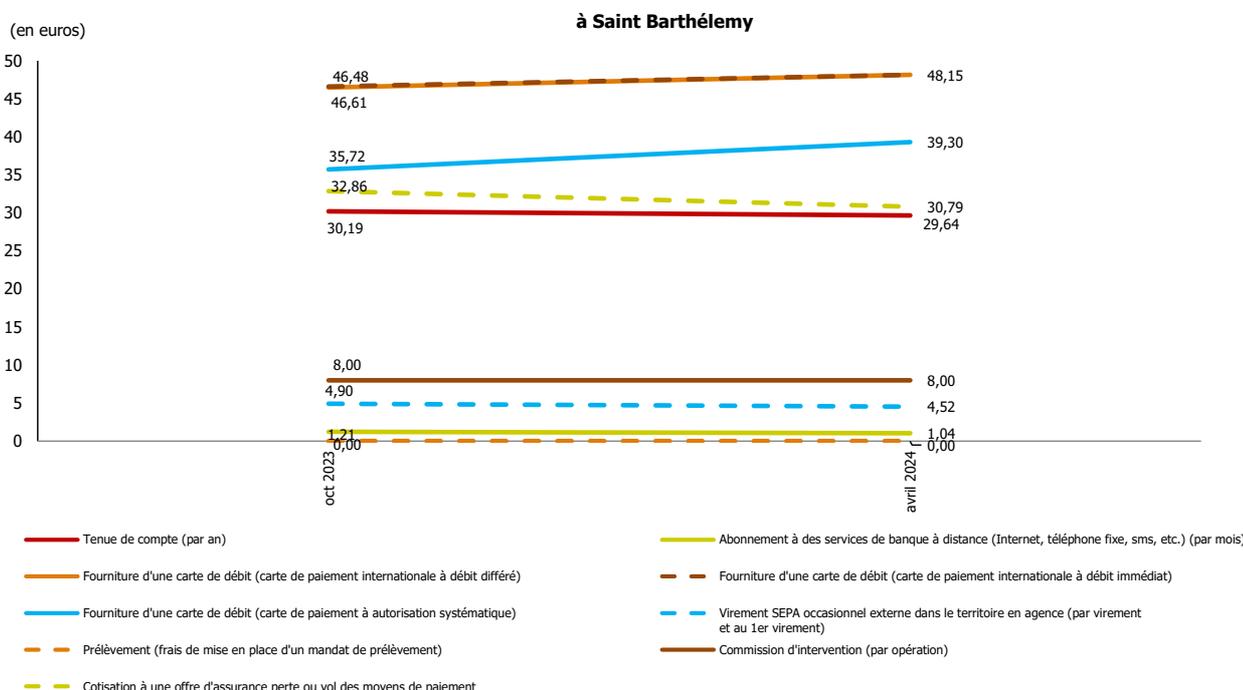
NS : NS (nombre d'observations insuffisant)

SO : Sans objet (service SO)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

### Évolution des tarifs moyens pondérés de l'extrait standard entre octobre 2023 et avril 2024



Sources : Sémaphore Conseil ; IEDOM

<sup>6</sup> Avant l'échéance d'octobre 2023, les collectivités de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin étaient incluses dans la moyenne de la Guadeloupe. La CRCAMG n'est collectée à Saint-Barthélemy qu'à partir de l'échéance d'avril 2024, suite à la non-disponibilité de son nombre de comptes pour l'échéance d'octobre 2023.

# SAINT-MARTIN<sup>7</sup>

## Tarification moyenne des services bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2024

en euros	BRED-BP	CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE	CEPAC	LCL	Saint-Martin	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>						
Tenue de compte (par an)	30,00	25,20	24,60	30,00	26,93	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	3,30	1,00	0,00	0,00	1,07	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	1,60	2,05	2,10	1,68	1,47
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,60	SO	SO	SO	NS	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	48,00	46,00	43,70	50,40	46,60	42,45
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	48,00	45,00	43,70	50,40	46,26	42,47
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	40,00	33,00	40,80	35,00	36,94	31,00
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	1,00	1,10	1,00	1,50	1,12	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	4,20	3,90	3,95	6,40	4,41	4,54
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,60	26,00	36,00	36,00	31,39	24,59
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>						
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00

(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2023

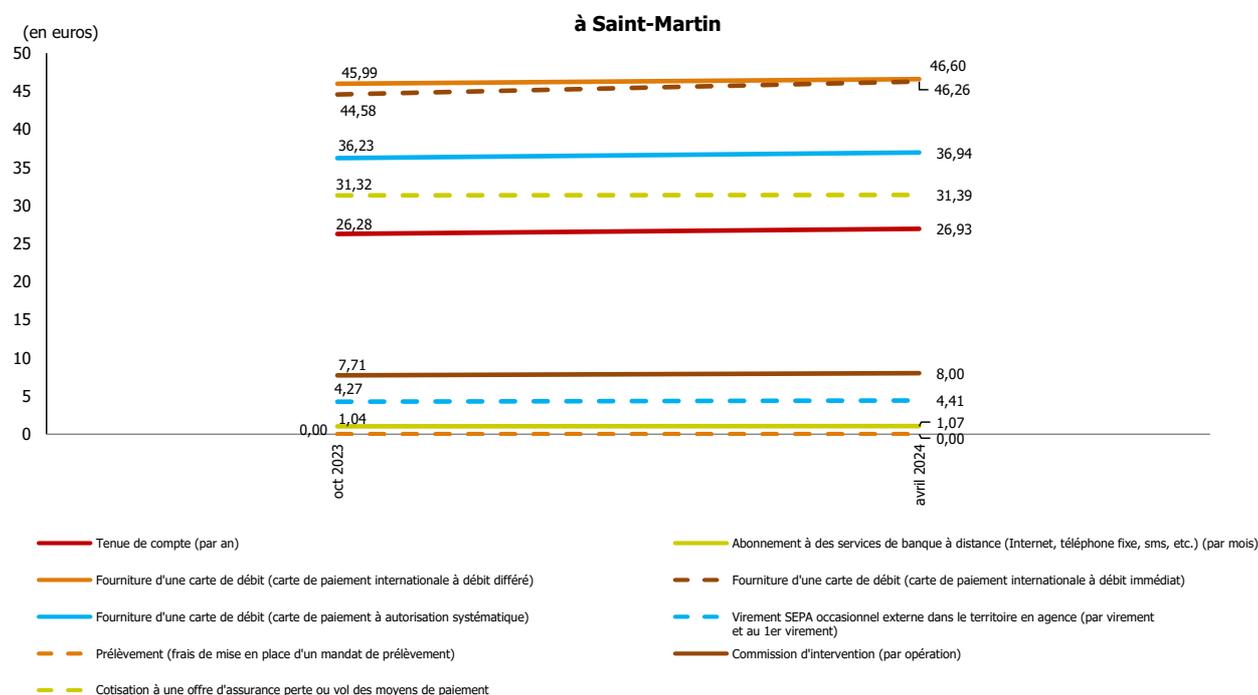
NS : NS (nombre d'observations insuffisant)

SO : Sans objet (service SO)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

### Évolution des tarifs moyens pondérés de l'extrait standard entre octobre 2023 et avril 2024



Sources : Sémaphore Conseil ; IEDOM

<sup>7</sup> Avant l'échéance d'octobre 2023, les collectivités de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin étaient incluses dans la moyenne de la Guadeloupe.

# GUYANE

## Tarification moyenne des services bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2024

en euros	BRED-BP	CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE	CEPAC	BNP PARIBAS ANTILLES-GUYANE	CRCAMMG	LA BANQUE POSTALE	Guyane	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>								
Tenue de compte (par an)	30,00	25,20	24,60	27,60	30,60	16,80	22,42	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	3,30	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,84	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	1,60	2,05	0,00	0,00	SO	0,87	1,47
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,60	SO	SO	SO	0,31	0,21	0,33	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	48,00	46,00	43,70	48,00	47,90	43,00	45,10	42,45
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	48,00	45,00	43,70	48,00	43,86	43,00	44,65	42,47
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	40,00	33,00	40,80	42,00	32,45	30,50	33,78	31,00
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	1,00	1,10	1,00	0,92	1,02	0,85	0,93	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	4,20	3,90	3,95	3,23	4,05	4,00	4,00	4,54
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	7,37	8,00	6,90	7,38	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,60	26,00	36,00	26,40	24,48	24,00	26,01	24,59
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>								
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	30,00	30,00	30,00	27,65	30,00	28,50	29,09	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	50,00	50,00	50,00	46,08	50,00	45,00	47,15	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	18,43	20,00	20,00	19,92	

(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2023

NS : NS (nombre d'observations insuffisant)

SO : Sans objet (service SO)

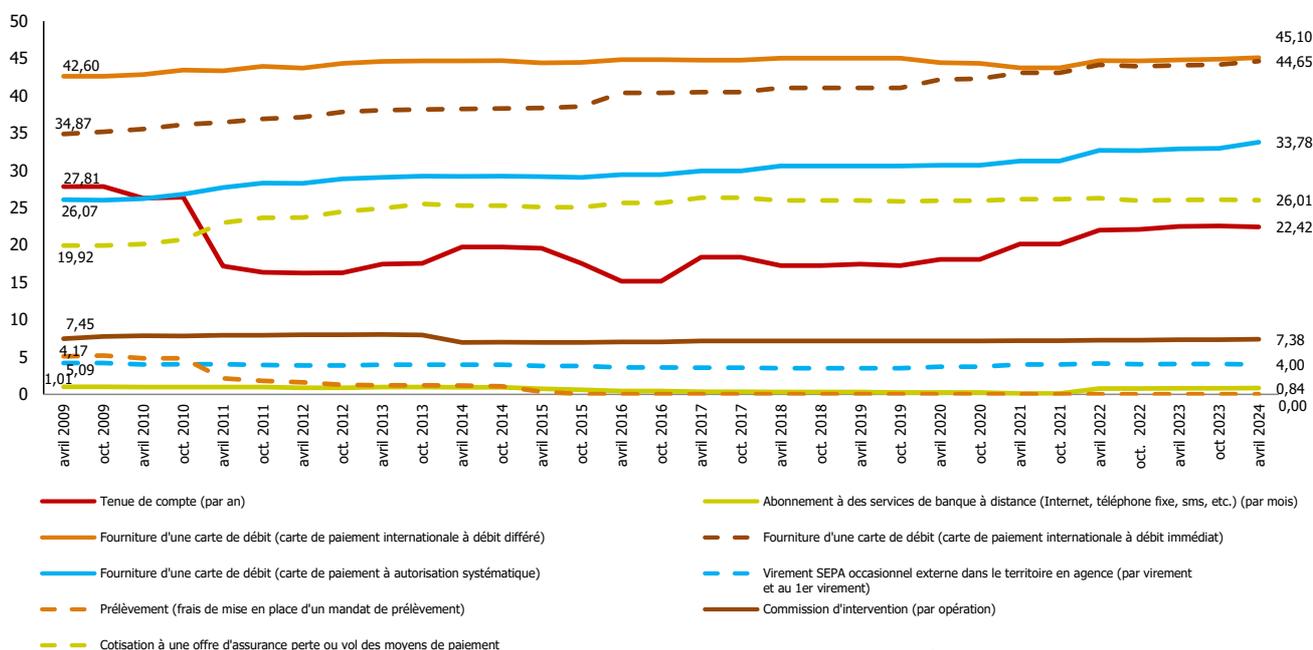
\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

### Évolution des tarifs moyens pondérés de l'extrait standard entre avril 2009 et avril 2024

(en euros)

en Guyane



Sources : Sémaphore Conseil ; IEDOM

# MARTINIQUE

## Tarification moyenne des services bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2024

en euros	BRED-BP	CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE	CEPAC	BNP PARIBAS ANTILLES-GUYANE	CRCAMMG	LA BANQUE POSTALE	LCL	Martinique	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>									
Tenue de compte (par an)	30,00	25,20	24,60	31,20	30,60	16,80	30,00	25,76	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	3,30	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,92	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	1,60	2,05	0,00	0,00	SO	2,10	1,00	1,47
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,60	SO	SO	SO	0,31	0,23	SO	NS	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	48,00	46,00	43,70	48,00	47,90	43,00	50,40	46,04	42,45
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	48,00	45,00	43,70	48,00	43,86	43,00	50,40	45,04	42,47
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	40,00	33,00	40,80	42,00	32,45	30,50	35,00	35,22	31,00
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	1,00	1,10	1,00	1,00	1,02	0,85	1,50	0,99	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	4,20	3,90	3,95	3,50	4,05	4,00	6,40	4,04	4,54
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	6,90	8,00	7,75	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,60	26,00	36,00	26,40	24,48	24,00	36,00	27,56	24,59
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>									
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	28,50	30,00	29,66	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	45,00	50,00	48,88	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	

(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2023

NS : NS (nombre d'observations insuffisant)

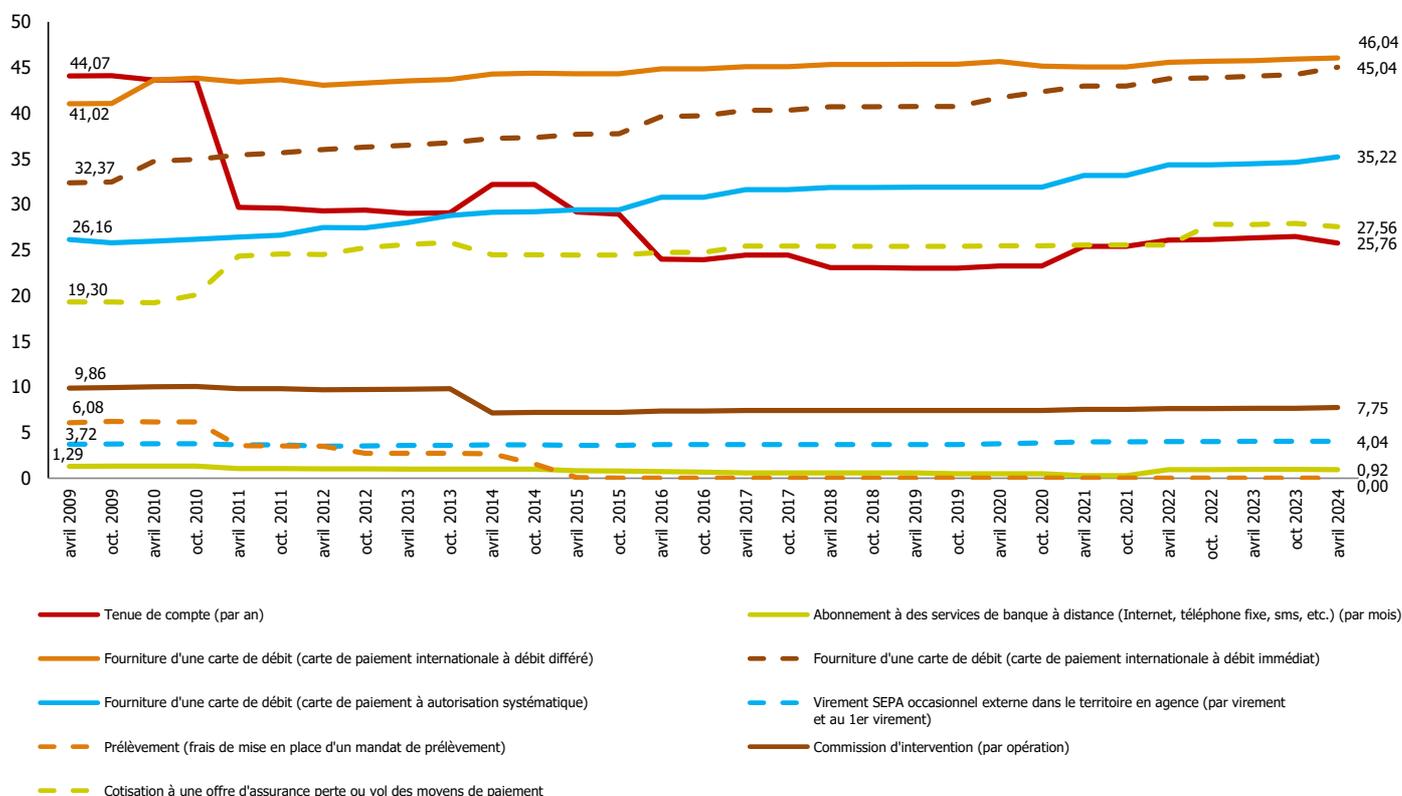
SO : Sans objet (service SO)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

### Évolution des tarifs moyens pondérés de l'extrait standard entre avril 2009 et avril 2024 à la Martinique

(en euros)



Sources : Sémaphore Conseil ; IEDOM

# LA RÉUNION

## Tarification moyenne des services bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2024

en euros	BRED-BP	CEPAC	BFCOI	CRCAMR	LA BANQUE POSTALE	BNPP RÉUNION	La Réunion	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>								
Tenue de compte (par an)	30,00	24,60	30,00	12,00	16,80	31,20	20,15	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	3,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,38	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	2,05	1,50	1,00	SO	0,00	1,26	1,47
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,60	SO	0,30	SO	0,23	SO	NS	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	48,00	43,70	42,00	40,00	43,00	48,00	43,27	42,45
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	48,00	43,70	42,00	40,00	43,00	48,00	43,27	42,47
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	40,00	40,80	33,50	28,00	30,50	42,00	33,63	31,00
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	1,00	1,00	1,00	1,00	0,85	1,00	0,94	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	4,20	3,95	3,95	3,80	4,00	3,50	3,94	4,54
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	8,00	6,90	8,00	7,57	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,60	36,00	21,25	24,00	24,00	26,40	26,82	24,59
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>								
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	30,00	30,00	30,00	28,00	28,50	30,00	28,99	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	50,00	50,00	50,00	40,00	45,00	50,00	45,92	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	

(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2023

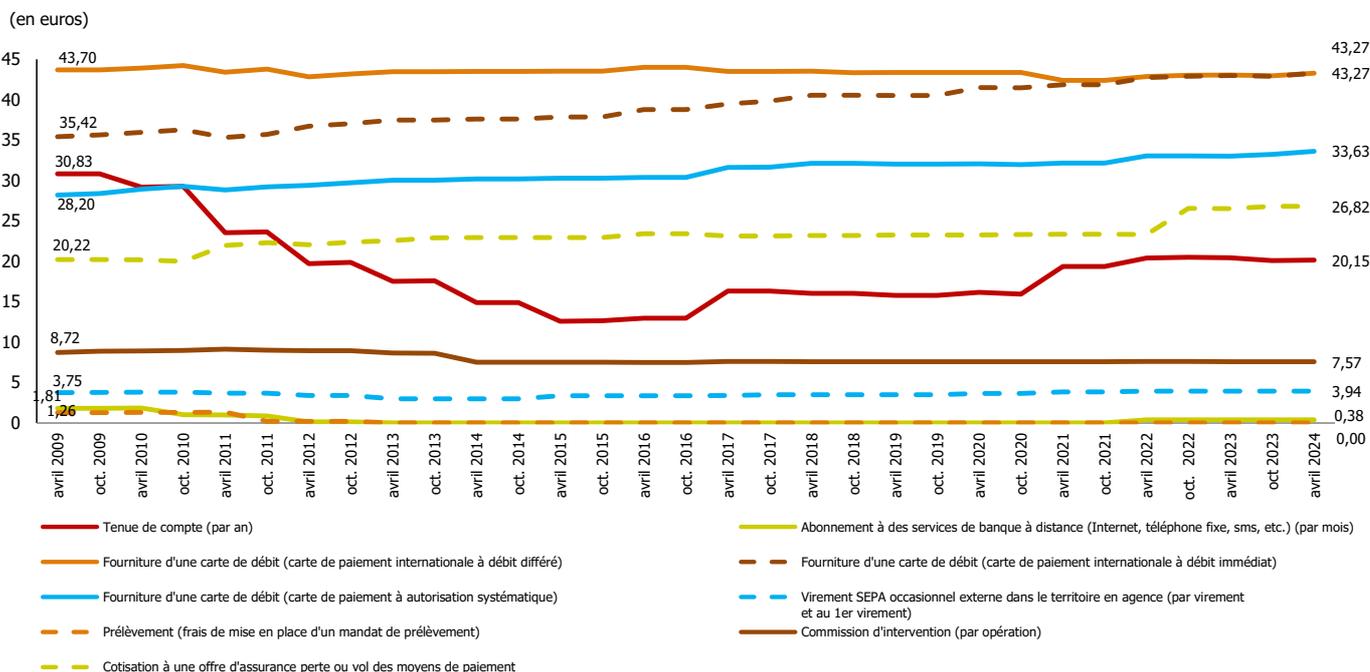
NS : NS (nombre d'observations insuffisant)

SO : Sans objet (service SO)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

### Évolution des tarifs moyens pondérés de l'extrait standard entre avril 2009 et avril 2024 à La Réunion



Sources : Sémaphore Conseil ; IEDOM

# MAYOTTE

## Tarification moyenne des services bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2024

en euros	BRED-BP	CEPAC	BFCOI	CRCAMR	LA BANQUE POSTALE	Mayotte	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>							
Tenue de compte (par an)	30,00	24,60	30,00	12,00	16,80	23,94	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	3,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,68	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	2,05	1,50	1,00	SO	1,34	1,47
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,60	SO	0,30	SO	0,21	0,33	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	48,00	43,70	42,00	40,00	43,00	43,52	42,45
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	48,00	43,70	42,00	40,00	43,00	43,52	42,47
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	40,00	40,80	33,50	28,00	30,50	33,68	31,00
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	1,00	1,00	1,00	1,00	0,85	0,95	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	4,20	3,95	3,95	3,80	4,00	4,01	4,54
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	8,00	6,90	7,61	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,60	36,00	21,25	24,00	24,00	24,87	24,59
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>							
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	30,00	30,00	30,00	28,00	28,50	29,34	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	50,00	50,00	50,00	40,00	45,00	47,57	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	

(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2023

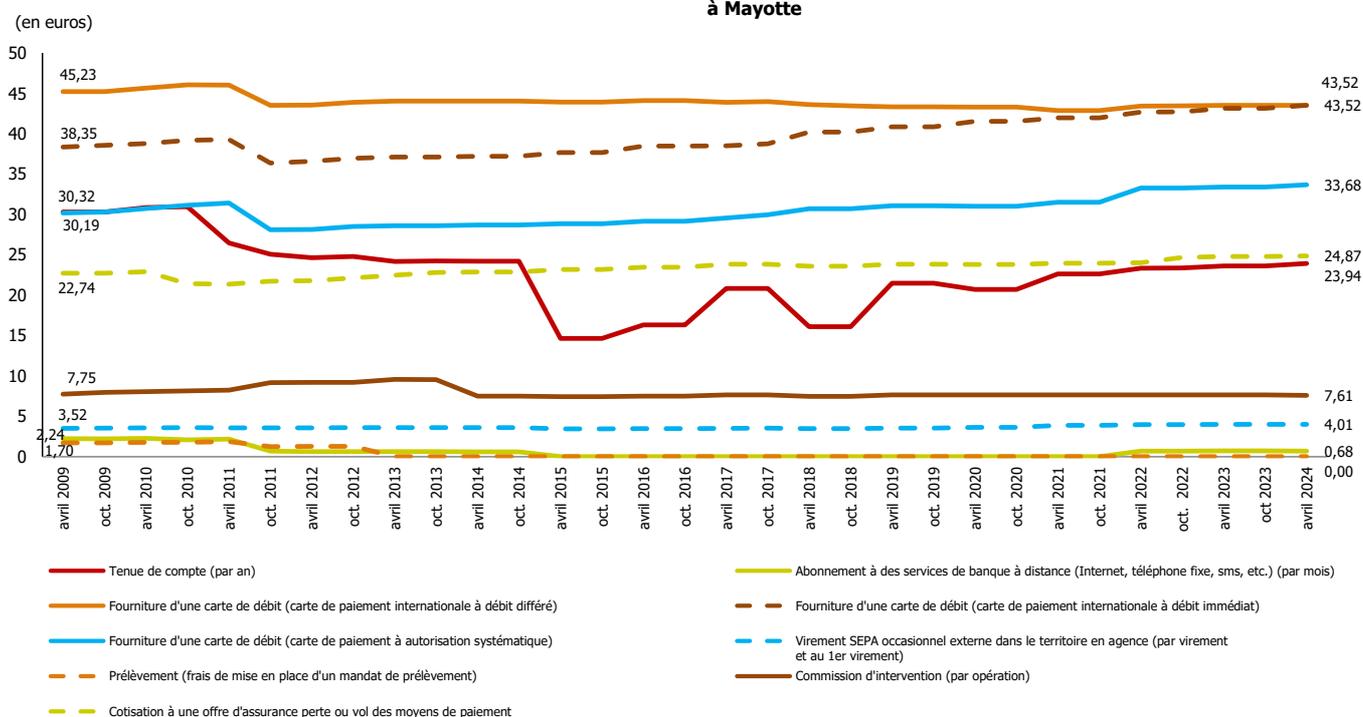
NS : NS (nombre d'observations insuffisant)

SO : Sans objet (service SO)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

### Évolution des tarifs moyens pondérés de l'extrait standard entre avril 2009 et avril 2024 à Mayotte



Sources : Sémaphore Conseil ; IEDOM

# SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

## Tarifcation moyenne des services bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2024

en euros	CEPAC	CEIDF	Saint-Pierre-et-Miquelon	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>				
Tenue de compte (par an)	24,60	18,60	22,80	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	0,00	0,00	0,00	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	2,05	2,55	2,20	1,47
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	50	50	50	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	43,70	48,60	45,17	42,45
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	43,70	48,60	45,17	42,47
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	40,80	37,80	39,90	31,00
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	1,00	1,00	1,00	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,95	3,80	3,90	4,54
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	36,00	36,00	36,00	24,59
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>				
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	30,00	30,00	30,00	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	50,00	50,00	50,00	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	

(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2023

NS : NS (nombre d'observations insuffisant)

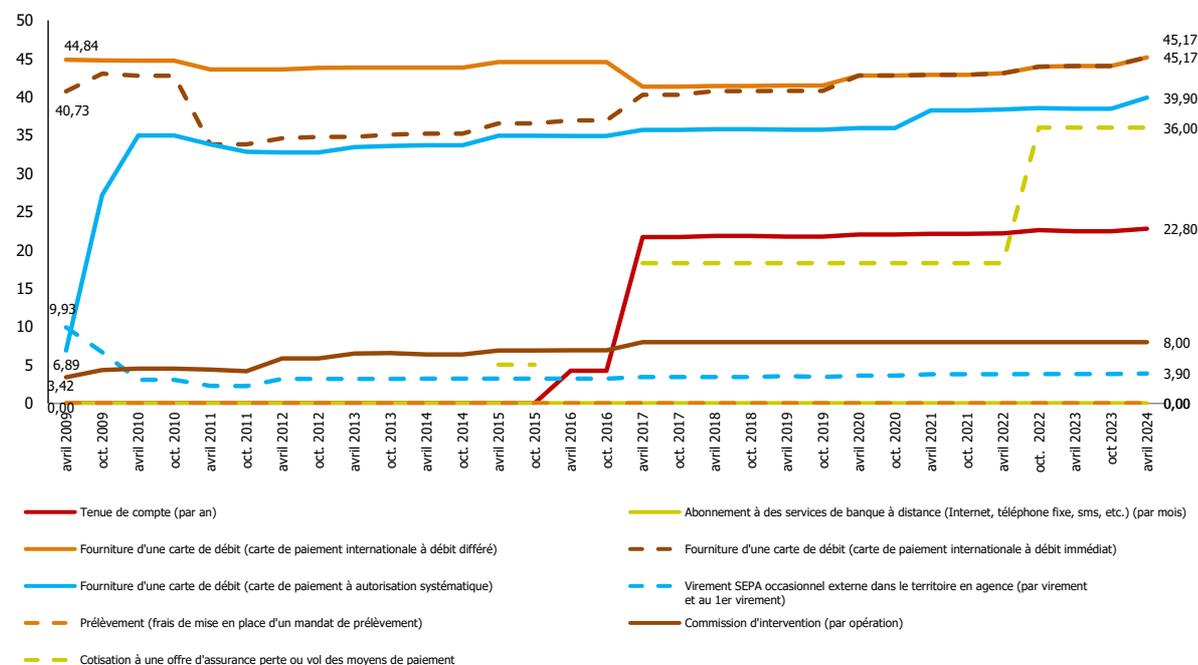
SO : Sans objet (service SO)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

### Évolution des tarifs moyens pondérés de l'extrait standard entre avril 2009 et avril 2024 à Saint-Pierre-et-Miquelon

(en euros)



Sources : Sémaphore Conseil ; IEDOM