

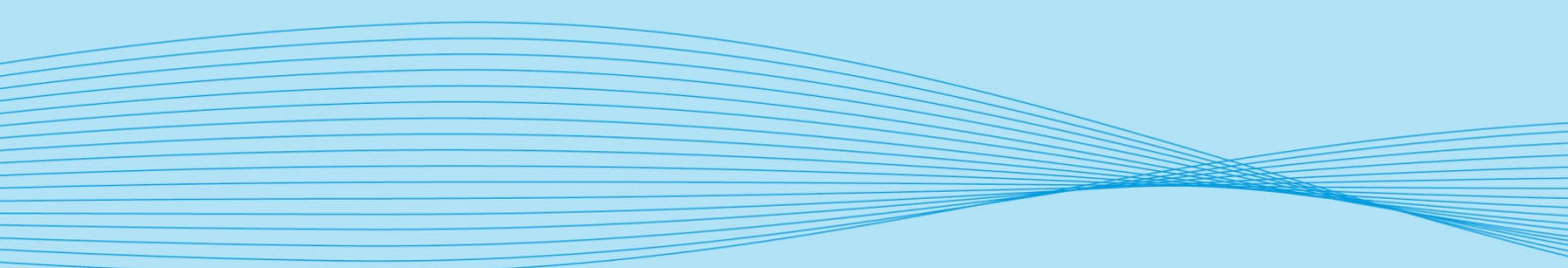
ÉDITION 2014



OBSERVATOIRE DES TARIFS BANCAIRES IEDOM

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2013-2014



INSTITUT D'ÉMISSION DES DÉPARTEMENTS D'OUTRE-MER

Siège social

164, rue de Rivoli - 75001 Paris

Tél. +33 1 53 44 41 41

Fax +33 1 44 87 99 62

Rapport d'activité 2013-2014
de l'Observatoire des tarifs bancaires IEDOM

adressé à

Monsieur le Ministre des Finances et des Comptes publics

par

Monsieur Nicolas de Sèze,
Directeur général de l'Institut d'Emission des Départements d'Outre-mer

SOMMAIRE

AVANT-PROPOS	3
1. Dans toutes les géographies de la zone IEDOM, les tarifs bancaires ont été majoritairement orientés à la hausse	5
2. Pour une majorité des services bancaires les plus couramment utilisés par la clientèle, les tarifs demeurent moins élevés dans les DOM qu'en métropole	6
3. Analyse détaillée et évolution des tarifs bancaires « standards » entre avril 2013 et avril 2014	7
4. Analyse détaillée et évolution des autres tarifs suivis par l'Observatoire entre avril 2013 et avril 2014	11
ANNEXES	15
Annexe 1 - Liste des banques participant à l'Observatoire, par géographie	15
Annexe 2 - Synthèse, par géographie, de l'évolution des tarifs (avril 2013 à avril 2014)	16
Annexe 3 - Synthèse, par géographie, du niveau moyen des tarifs bancaires « standards » en avril 2014	17
Annexe 4 - Synthèse de l'évolution et du niveau des tarifs bancaires « standards » (tarifs moyens tous DOM)	18
Annexe 5 - Synthèse de l'évolution et du niveau des tarifs bancaires « hors standard » (tarifs moyens tous DOM)	21
Annexe 6 - L'Observatoire semestriel des tarifs bancaires d'avril 2014	24

AVANT-PROPOS

Mis en place au premier semestre 2009 à la demande de la Ministre chargée de l'économie, l'Observatoire des tarifs bancaires dans la zone d'intervention de l'IEDOM a été entériné par la loi n° 2010-1249 du 22 octobre 2010 de régulation bancaire et financière, complétée par la loi n° 2012-1270 du 20 novembre 2012 relative à la régulation économique outre-mer. Son statut est codifié à l'article L. 711-5 III du Code monétaire et financier : « *Il est créé au sein de l'Institut d'émission des départements d'outre-mer un Observatoire des tarifs bancaires chargé d'étudier les questions relatives aux tarifs bancaires pratiqués dans les collectivités mentionnées à l'article L. 711-1 [Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon]. Il publie semestriellement un rapport portant sur l'évolution des tarifs et les différences constatées entre les établissements des départements et collectivités d'outre-mer concernés et les établissements de la France hexagonale. Il établit chaque année un rapport d'activité remis au Ministre chargé de l'économie, qui est transmis au Parlement* ».

Le présent rapport couvre la période d'avril 2013 à avril 2014.

Les principaux enseignements que l'on peut tirer de cette année d'observation sont les suivants :

- dans toutes les géographies de la zone IEDOM, les tarifs bancaires ont été majoritairement orientés à la hausse ;
- pour une majorité des services bancaires les plus couramment utilisés par la clientèle, les tarifs demeurent moins élevés dans les DOM qu'en métropole.



Nicolas de Sèze
Directeur général de l'IEDOM

Méthodologie de l'Observatoire des tarifs bancaires

Depuis 2009, l'IEDOM relève chaque semestre, respectivement au 1^{er} avril et au 1^{er} octobre, des tarifs individuels aux particuliers de services bancaires tels qu'ils sont présentés dans les plaquettes tarifaires mises en ligne sur les sites internet des 42 banques installées dans les six départements et collectivités territoriales couverts par la zone d'intervention de l'IEDOM.

Les 42 banques précitées appartiennent toutes à l'un des six grands réseaux bancaires nationaux (Banque postale, BNPP, BPCE, Crédit Mutuel, Crédit Agricole, Société Générale), comme le détaille le tableau présenté en Annexe 1. Ces banques sont soit filiales, soit succursales de ces groupes, et peuvent intervenir sur plusieurs géographies, en pratiquant des tarifications homogènes ou différenciées.

Sur la base de ces relevés, et après confirmation des données par chaque banque, l'IEDOM calcule le tarif moyen de chaque service observé par géographie ainsi que le tarif moyen pour la zone IEDOM. Le tarif moyen d'un service pour une géographie est calculé en pondérant le tarif unitaire de chaque banque par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par la banque (sa part de marché). Le tarif moyen d'un service pour l'ensemble de la zone IEDOM est calculé en pondérant les tarifs moyens de chaque géographie par le nombre total de comptes ordinaires de particuliers sur la géographie en question. La diffusion du tarif moyen calculé est réalisée seulement si la représentativité du service est significative. La mention NS, « non significatif », est apposée le cas échéant.

Les tarifs relevés incluent ceux de l'« extrait standardisé de 10 produits ou services courants » adopté par la profession bancaire depuis le 1^{er} janvier 2011, à la suite des travaux du Comité consultatif du secteur financier (CCSF) relayant le rapport Pauget-Constans sur la tarification des services bancaires (juillet 2010). Un onzième tarif standard, celui des frais annuels de tenue de compte, complète cette liste depuis l'adoption par le CCSF, le 5 novembre 2013, d'un avis relatif à l'intégration des frais de tenue de compte dans l'extrait standard des tarifs bancaires. Ces tarifs « standards » s'attachent à accroître la lisibilité et la comparabilité des prix en adoptant une dénomination commune pour les principaux frais et services bancaires. Compte tenu de certaines sous-catégories, les tarifs « standards » examinés dans ce rapport sont, au final, au nombre de 15. Par ailleurs, l'analyse porte également sur 18 autres tarifs relevés par l'Observatoire.

Afin de permettre des comparaisons avec la métropole, le rapport annuel d'activité de l'observatoire des tarifs bancaires de l'IEDOM, de même que ses publications semestrielles, mentionnent pour les tarifs « standards » précités, les tarifs moyens métropolitains tels que calculés par le CCSF.

1

DANS TOUTES LES GEOGRAPHIES DE LA ZONE IEDOM, LES TARIFS BANCAIRES ONT ÉTÉ MAJORITAIREMENT ORIENTÉS A LA HAUSSE (Annexe 2)

Parmi les 33 services retenus pour l'analyse du présent rapport, 18 affichent une tarification moyenne en hausse, 7 sont en baisse et 1 est resté stable. 4 tarifs moyens présentent une gratuité sur toutes les places et 3 n'ont pu donner lieu au calcul d'un tarif moyen (services peu répandus).

Évolution des tarifs moyens entre avril 2013 et avril 2014

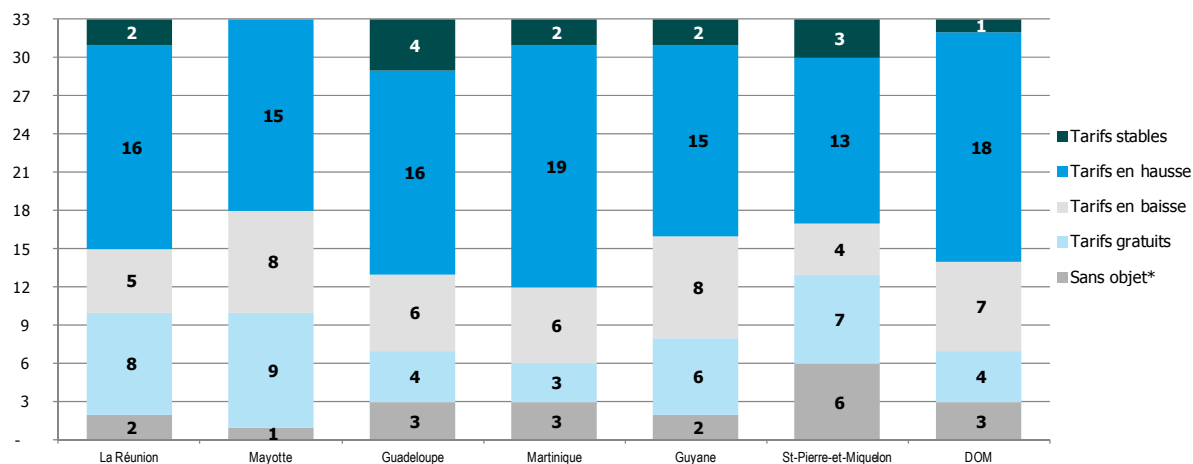
Nombre de tarifs	La Réunion	Mayotte	Guadeloupe	Martinique	Guyane	St-Pierre-et-Miquelon	DOM
Tarifs gratuits	8	9	4	3	6	7	4
Tarifs en baisse	5	8	6	6	8	4	7
Tarifs en hausse	16	15	16	19	15	13	18
Tarifs stables	2		4	2	2	3	1
Sans objet*	2	1	3	3	2	6	3

* tarifs ne donnant pas lieu à un calcul de moyenne

Les principales augmentations observées portent sur les frais de mise en place d'un virement permanent (+51,1 %), le prix facturé pour l'envoi d'une lettre d'injonction (+33 %), les frais de rejet de virement (+28,6 %) et les frais d'opposition sur un prélèvement opéré au guichet (+24 %). Les 14 autres hausses sont relativement limitées (entre 0,3 % et 5,5 %). Les baisses les plus significatives concernent essentiellement les tarifs de l'extrait standard. Elles concernent les frais par prélèvement (-77,8 %), le coût d'une commission d'intervention (-22 %) ainsi que les frais de tenue de compte sans mouvement (-11,2 %).

Certains services sont gratuits depuis plusieurs semestres tels que l'opposition sur virement, l'opposition sur carte bancaire et sur prélèvement par internet ainsi que le droit d'entrée pour la carte bancaire VISA premier. Certains établissements mettent en place progressivement cette gratuité sur les frais de virement SEPA occasionnel dans la zone euro par Internet, les frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement et les frais de prélèvement.

Enfin, en matière de frais de tenue de compte, les évolutions sont contradictoires, ils ont nettement diminué à La Réunion et augmenté sur toutes les autres places.



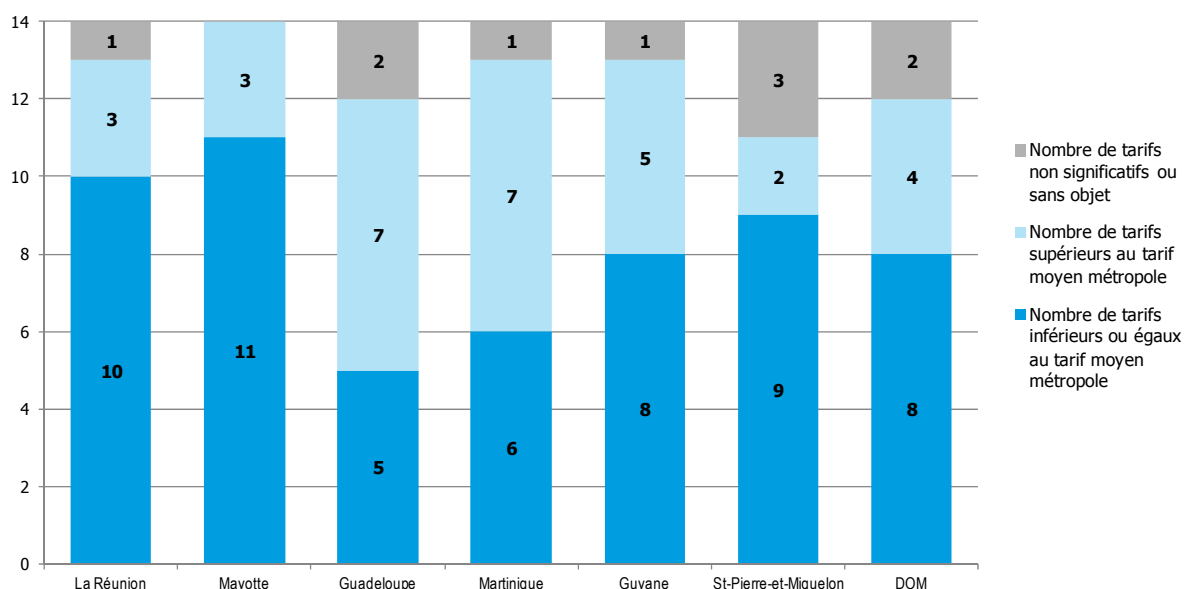
* tarifs ne donnant pas lieu à un calcul de moyenne

2

POUR UNE MAJORITÉ DES SERVICES BANCAIRES LES PLUS COURAMMENT UTILISÉS PAR LA CLIENTÈLE, LES TARIFS DEMEURENT MOINS ÉLEVÉS DANS LES DOM QU'EN MÉTROPOLE (Annexes 3 et 4)

Suite à son enquête annuelle auprès des établissements de crédits métropolitains, le Comité consultatif du secteur financier (CCSF) a publié 14 tarifs moyens pondérés, selon une méthodologie identique à celle de l'IEDOM. Ces tarifs moyens en métropole, qui correspondent à ceux de l'extrait standardisé, constituent des points de référence qui permettent d'enrichir l'analyse des tarifs moyens de la zone IEDOM et de ceux de chaque géographie. A noter toutefois que la moyenne DOM n'a pu être calculée pour 2 des tarifs « standards » (les alertes et les abonnements SMS) du fait d'un nombre encore limité d'établissements proposant ces services.

- Une majorité (8) des tarifs « standards » se situe, dans les DOM, à un niveau inférieur ou égal à celui de la métropole. Par exemple, le prix moyen de la mise en place d'une autorisation de prélèvement est de 0,80 € dans les DOM contre 2,03 € en métropole ; celui d'une carte de paiement internationale à débit immédiat est de 37,56 € dans les DOM contre 38,48 € en métropole.
- Quatre des six territoires concernés présentent une majorité de leurs tarifs moyens inférieurs aux tarifs métropolitains : à Mayotte 11 tarifs moyens sur 14 sont inférieurs à la métropole, 10 sur 13 à La Réunion, 9 sur 11 à Saint-Pierre-et-Miquelon et 8 sur 13 en Guyane. Inversement, à la Guadeloupe on constate que 7 tarifs moyens sur 12 sont supérieurs à la métropole et 7 sur 13 à la Martinique.



Au-delà de ces tarifs « standards », d'autres éléments qui contribuent à déterminer le niveau de la tarification bancaire devraient être pris en compte : la prédominance des offres groupées de services (« forfaits ») difficilement comparables à ce jour, l'analyse par profil des frais attachés à l'utilisation d'un compte bancaire, etc.

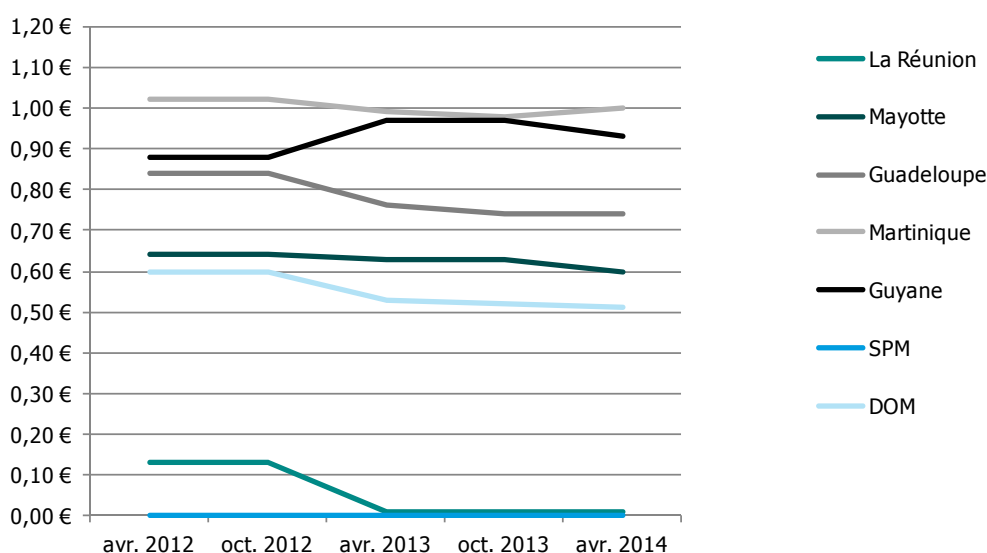
La suite de ce rapport reprend l'évolution individuelle des tarifs bancaires correspondant à l'extrait standardisé, puis des autres tarifs relevés par l'Observatoire.

3

ANALYSE DÉTAILLÉE ET ÉVOLUTION DES TARIFS BANCAIRES « STANDARDS » ENTRE AVRIL 2013 ET AVRIL 2014

3-1 Abonnement permettant de gérer ses comptes par Internet

Le tarif moyen de l'abonnement permettant de gérer ses comptes par Internet a diminué de 3,8 % entre avril 2013 et avril 2014. Les moyennes ont baissé en Guyane (-0,04 €), à Mayotte (-0,03 €) et à la Guadeloupe (-0,02 €). La tarification moyenne augmente à la Martinique (+0,01 €) et le service est gratuit à Saint-Pierre-et-Miquelon. Bien que la moyenne DOM soit en dessous de la moyenne métropolitaine (-12 %), 4 DOM sont supérieurs à cette dernière.



3-2 Abonnement aux Alertes SMS (par mois)

Le tarif moyen de l'abonnement aux Alertes SMS n'a pu être calculé pour l'ensemble des DOM, ce service restant encore peu développé dans certaines géographies (30 établissements sur 42 proposent ce service). Un tarif moyen a toutefois pu être calculé pour les géographies de l'océan Indien : il s'affiche à 1,14 € à La Réunion et à 0,09 € à Mayotte soit en-deçà du tarif de la métropole (2,11 €).

3-3 Alerte SMS (prix par message)

Le tarif moyen de l'alerte SMS (prix par message) n'a pu être calculé pour l'ensemble des DOM. Encore peu développé, ce service est proposé par un peu plus de la moitié des banques de l'échantillon (22 sur 42). Le tarif moyen relevé à la Martinique (0,33 €), à Mayotte (0,29 €) et en Guyane (0,27 €) est inférieur au tarif moyen métropolitain (0,40 €).

3-4 Virement SEPA occasionnel au guichet

Le tarif moyen d'un **virement SEPA occasionnel déposé au guichet** a augmenté très légèrement (+0,3 %). 4 DOM affichent un tarif moyen supérieur à celui de la métropole (3,58 €), en revanche le tarif moyen à La Réunion est inférieur (2,99 €).

3-5 Virement SEPA occasionnel par Internet

Les **virements SEPA occasionnels par Internet** sont très majoritairement gratuits, puisqu'un seul réseau les tarifie encore. De ce fait, la moyenne DOM s'affiche à 0,01 € contre une gratuité en métropole.

3-6 Mise en place d'une autorisation de prélèvement

Le tarif moyen de **mise en place d'une autorisation de prélèvement** a baissé de 3,6 % entre avril 2013 et avril 2014. Cette tendance tient au développement de la gratuité de ce service. Ainsi, dans la zone DFA, seuls 3 établissements de crédit maintiennent une tarification pour ce service dont la fourchette de prix va de 5,55 € à 10 €. Très largement inférieur à celui de la métropole (2,03 €), le tarif moyen DOM (0,80 €) recouvre de notables différences entre la Martinique (2,66 €) et la Guadeloupe (0,28 €).

3-7 Frais par prélèvement (à l'unité)

Le tarif moyen des **frais par prélèvement (à l'unité)** a enregistré une diminution de 77,8 %. Tout comme en métropole, dans l'océan Indien, ce service est désormais gratuit. L'offre de ce service est quasiment gratuite dans les départements des Antilles-Guyane (à l'exception d'un réseau bancaire aux Antilles). Le tarif moyen le plus élevé est à Saint-Pierre-et-Miquelon (0,26 €).

3-8 Carte de paiement internationale à débit différé

Le tarif moyen d'une **carte de paiement internationale à débit différé** a augmenté de 0,7 % mais demeure légèrement moins élevé qu'en métropole (43,94 € contre 44,83 €). Les tarifs moyens sont très proches entre les 6 géographies, allant de 43,51 € à 44,66 €.

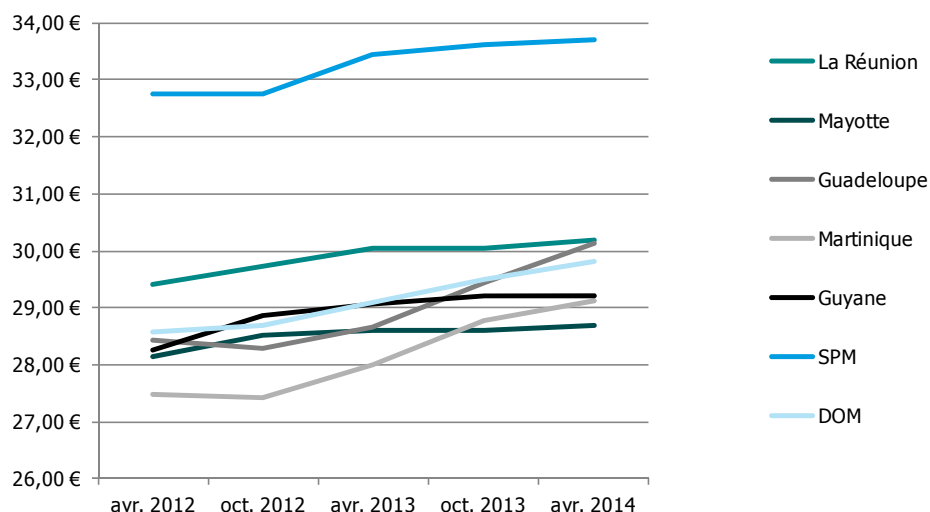
3-9 Carte de paiement internationale à débit immédiat

Le tarif moyen d'une **carte de paiement internationale à débit immédiat** a progressé de 1,1 % à 37,56 € mais demeure moins élevé qu'en métropole (38,48 €). La hausse la plus forte est enregistrée à la Martinique (2,1 %), suivie de la Guadeloupe (1,6 %). À noter que 31 des 42 banques de l'échantillon IEDOM affichent des tarifs inférieurs au niveau métropolitain.

3-10 Carte de paiement à autorisation systématique

Le tarif moyen d'une **carte de paiement à autorisation systématique** a enregistré une hausse de 2,5 % mais reste légèrement moins élevé qu'en métropole. Toute la zone IEDOM est concernée par cette hausse. Les augmentations les plus significatives sont enregistrées à la Guadeloupe (+ 5,1 %) et à la Martinique (+ 4 %). L'écart entre la métropole (29,85 €) et les DOM est

limité (les tarifs moyens s'échelonnent de 28,69 € à 30,19 €), alors qu'il est plus significatif avec Saint-Pierre-et-Miquelon (33,70 €).



3-11 Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement

Le tarif moyen des retraits en euros dans un DAB d'un autre établissement n'a pu être analysé avec pertinence cette année. En effet, depuis ce semestre, un réseau affiche un tarif alors que ce service était au préalable gratuit. Si les premiers retraits sont gratuits pour la majorité des banques de l'échantillon, les retraits suivants sont le plus souvent payants. Les prochains Observatoires tenteront de surmonter cette difficulté méthodologique afin d'aboutir à un prix moyen qui puisse être comparé à celui du CCSF pour la métropole¹.

3-12 Commission d'intervention

Le tarif moyen d'une commission d'intervention a significativement diminué (- 22 %). Le décret du 17 octobre 2013 relatif au plafonnement des commissions d'intervention à un montant de 8 € par opération et par compte bancaire est entré en vigueur au 1^{er} janvier 2014. En avril 2014, les tarifs moyens s'échelonnent de 6,39 € à Saint-Pierre-et-Miquelon à 7,52 € à La Réunion.

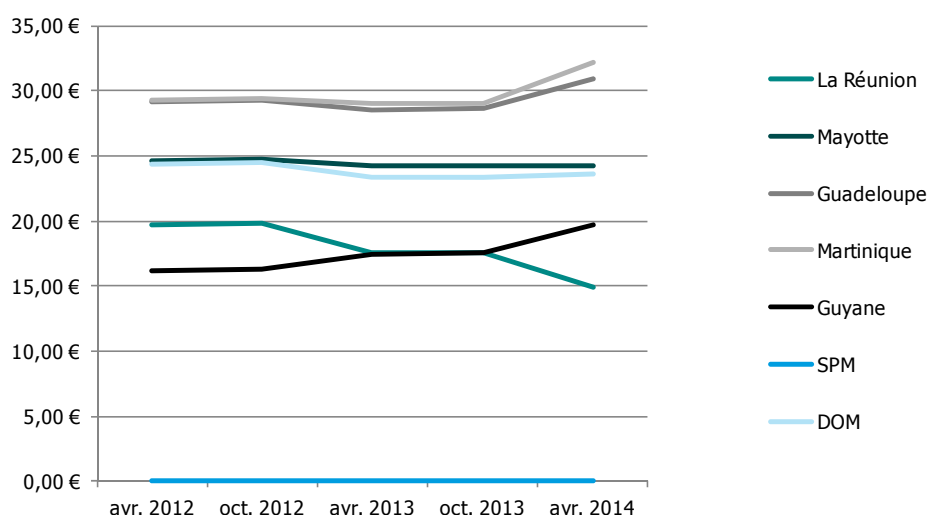
3-13 Assurance perte ou vol des moyens de paiement

Le tarif moyen pour l'assurance perte ou vol des moyens de paiement s'est réduit de 0,7 % et demeure moins élevé que le tarif moyen métropolitain (23,85 € contre 24,60 €). La baisse la plus significative se situe à la Martinique (-4,4 %) alors que le tarif moyen augmente à Mayotte (+1,9 %), à La Réunion (+1,6 %) et en Guyane (+1,4 %).

¹ Le CCSF calcule un prix moyen sur le premier prix facturé pour ce service.

3-14 Frais de tenue de compte (par an)

Le tarif moyen des frais de tenue de compte a légèrement augmenté (1,5 %). L'écart reste significatif entre la moyenne DOM (23,66 €) et celle de la métropole (8,75 €)¹. Trois établissements ne facturaient pas ce service préalablement et un l'a rendu gratuit ; à l'inverse, un établissement, chez lequel il était gratuit depuis plusieurs années, affiche de nouveau une tarification. La fourchette de prix entre les banques qui tarifient ce service est extrêmement étendue (de 4,20 € à 68,00 €).



3-15 Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)

Le tarif moyen des frais de tenue de compte sans mouvement a diminué de 11,2 %, passant de 30,13 € à 26,76 € par an. Un seul réseau a revu à la baisse ce service, ce qui a impacté toutes les géographies. Les baisses les plus significatives se situent en Guyane (où le tarif moyen est revenu de 38,80 € à 21,53 €) et à Mayotte (où il est revenu de 19,74 € à 10,26 €).

¹ Le montant moyen des frais de tenue de compte pour la métropole publié cette année par le CCSF (8,75 €) est calculé sur la base de l'ensemble des tarifications, alors que celui publié dans le rapport CCSF de l'an dernier - et repris à ce titre dans les observatoires semestriels IEDOM d'avril et octobre 2013 -, soit 14,46 €, était calculé sur la base des seules tarifications non nulles.

4

ANALYSE DÉTAILLÉE ET ÉVOLUTION DES AUTRES
TARIFS SUIVIS PAR L'OBSERVATOIRE ENTRE
AVRIL 2013 ET AVRIL 2014

4-1 Frais de mise en place d'un virement permanent

Le tarif moyen des **frais de mise en place d'un virement permanent** a **augmenté de 51,1 %**. Un seul réseau a rendu payant ce service qui était au préalable gratuit. Néanmoins, ce tarif n'est pas facturé dans 32 établissements sur 42.

4-2 Frais de virement permanent (par virement)

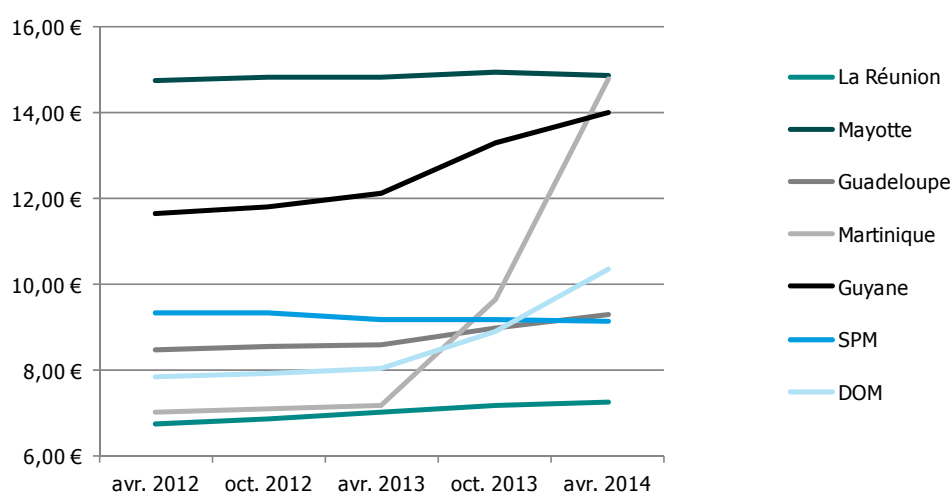
Le tarif moyen des **frais de virement permanent (par virement)** a connu une **légère hausse (+ 5,5 %)** entre avril 2013 et avril 2014. Cette hausse concerne principalement la Guadeloupe (+ 20,0 %).

4-3 Opposition sur virement

Les **frais d'oppositions sur virement** sont **gratuits dans les DOM** depuis le début de l'année 2013.

4-4 Frais de rejet de virement

Le **tarif moyen des frais de rejet de virement** enregistre une **augmentation sensible (+ 28,6 %)**. La hausse la plus significative concerne La Martinique (de 7,17 € à 14,80 €), en raison notamment d'un réseau qui tarifie désormais ce service alors qu'il affichait une gratuité jusqu'à présent. Cet impact se fait ressentir plus légèrement en Guyane (de 12,11 € à 14,02 €).



4-5 Forfait sans chéquier / Gamme des moyens de paiement alternatifs, GPA (par mois)

Le tarif moyen du **Forfait sans chéquier / GPA (par mois)** a diminué de **5,4 %**. Un établissement supplémentaire propose désormais ce service dans l'océan Indien alors qu'il ne le proposait pas antérieurement. Sur chaque place, la fourchette de prix est étendue et quelques réseaux importants ne proposent pas encore ce service.

4-6 Opposition sur chèque

Le tarif moyen d'une **opposition sur chèque** a progressé de **1,1 %**. Cette augmentation est constatée sur toutes les géographies ultramarines. La fourchette des prix unitaires est très étendue : de la gratuité à La Réunion jusqu'à 25 € dans les DFA.

4-7 Lettre d'injonction (ou information préalable)

Le tarif moyen d'une **lettre d'injonction** a fortement augmenté entre avril 2013 et avril 2014 (**+33 %**). Cette hausse se généralise dans toutes les géographies mais c'est à Saint-Pierre-et-Miquelon que le tarif moyen a connu la plus forte variation (de 11,02 € à 14,33 €).

4-8 Frais de rejet d'un chèque inférieur à 50 € (décret 2007-1611)

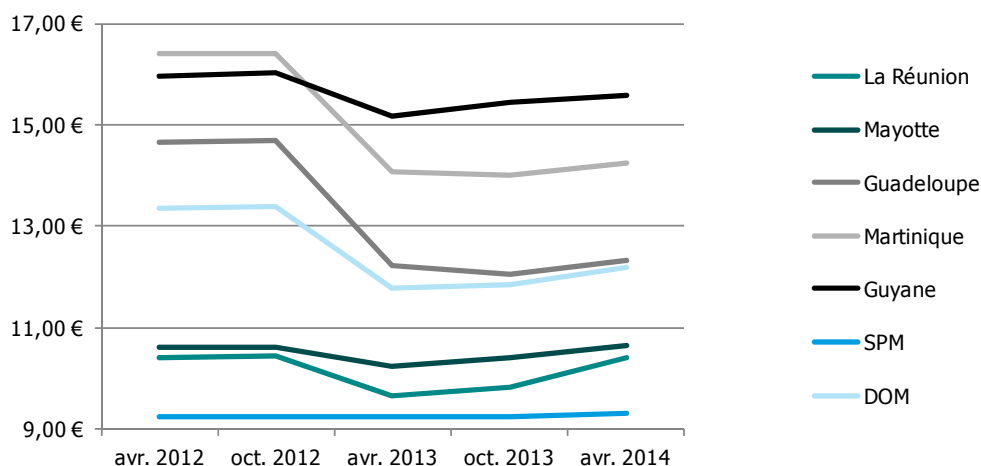
Le tarif moyen des **frais de rejet d'un chèque inférieur à 50 €** est en très légère hausse (**+0,5 %**). Toutes les banques respectent le tarif maximum de 30 € imposé par la loi.

4-9 Frais de rejet d'un chèque supérieur à 50 € (décret 2007-1611)

Le tarif moyen des **frais de rejet d'un chèque supérieur à 50 €** a très légèrement augmenté (**+ 0,3 %**). Toutes les banques proposent un tarif inférieur au maximum de 50 € imposé par la loi.

4-10 Frais relatifs à la délivrance d'un chèque de banque

Le tarif moyen des **frais relatifs à la délivrance d'un chèque de banque** a progressé de **3,4 %**. Toutes les géographies sont concernées par cette augmentation, et plus particulièrement La Réunion (+7,9 %). La fourchette des prix unitaires est très étendue : de 5 € pour l'établissement le moins cher à La Réunion jusqu'à 40 € pour une banque de Guyane.



4-11 Opposition sur carte bancaire

Le service d'opposition sur carte bancaire est gratuit en avril 2014 dans l'ensemble des établissements de crédit.

4-12 Carte bancaire Visa premier à débit différé

Le prix moyen de la carte bancaire Visa premier a augmenté de 0,3 %. Hormis la Guadeloupe qui affiche un tarif moyen en baisse (-0,9 %), toutes les autres géographies affichent une hausse.

4-13 Carte bancaire Visa premier : droit d'entrée

Le droit d'entrée de la carte Visa premier est gratuit dans l'ensemble des banques.

4-14 Opposition de prélèvement opérée au guichet

Le tarif moyen d'une opposition de prélèvement opérée au guichet est en hausse (+24 %). Tout comme pour les oppositions sur carte bancaire, ce service s'oriente cependant de façon générale vers la gratuité, seuls 10 établissements sur 42 ayant conservé une tarification.

4-15 Opposition de prélèvement par internet ou téléphone

L'opposition de prélèvement par internet ou téléphone est gratuite pour l'ensemble des établissements, et ce depuis 2010.

4-16 Frais de rejet de prélèvement (décret 2007-1611)

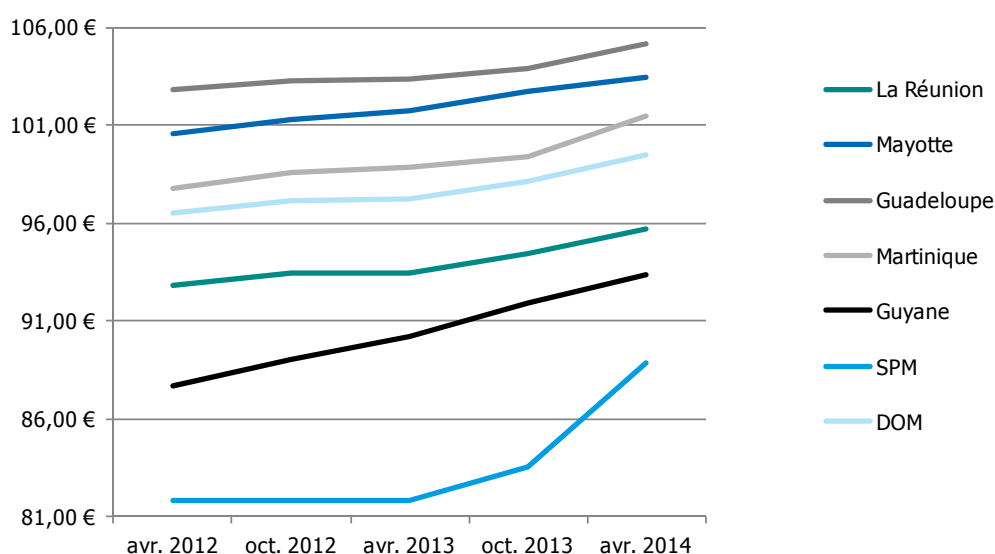
Le tarif moyen des frais de rejet de prélèvement a augmenté de 2,3 %. Le tarif maximum (20 €) imposé par la loi pour ce service est respecté par l'ensemble des banques de l'échantillon.

4-17 Frais de transfert du CEL, PEL vers un autre établissement

Le tarif moyen des **frais de transfert du CEL, PEL vers un autre établissement** a progressé de **1,7 %**. Hormis en Guyane où le tarif moyen a reculé de 0,5 %, toutes les autres géographies affichent un tarif moyen en hausse.

4-18 Frais d'avis à tiers détenteur (ATD)

Le tarif moyen des **frais d'avis à tiers détenteur (ATD)** est en hausse (**+2,3 %**). Cette augmentation concerne toutes les géographies. La hausse la plus significative est enregistrée à Saint-Pierre-et-Miquelon, où le tarif moyen passe de 81,85 € à 88,46 €, mais c'est cependant sur cette géographie qu'il reste le plus bas.



ANNEXES

Annexe 1 - Liste des banques participant à l'Observatoire, par géographie

Groupe bancaire/enseigne	La Réunion	Mayotte	Guadeloupe	Martinique	Guyane	St-Pierre-et-Miquelon	Total
Banque Postale	Banque Postale DOM	Banque Postale DOM	Banque Postale DOM	Banque Postale DOM	Banque Postale DOM		5
BPCE (BRED)	BRED Réunion	BRED MAYOTTE	BRED GUADELOUPE	BRED MARTINIQUE	BRED GUYANE		5
BPCE (BRED)	CRCMMOM		CRCMMOM	CRCMMOM			3
BPCE (Océor)	Banque de la Réunion	Banque de la Réunion	BDAF	BDAF	BDAF	BDSPM	6
BPCE (CE)	CEPAC Réunion		CEPAC Guadeloupe/Martinique	CEPAC Guadeloupe/Martinique		CEIDFP	4
CRCA	CRCAM Réunion	CRCAM Réunion	CRCAM DE LA GUADELOUPE	CRCAM DE LA MARTINIQUE	CRCAM DE LA MARTINIQUE		5
CRCA (LCL)			BFCAG	BFCAG	BFCAG		3
Société Générale	BFCOI Réunion	BFCOI Mayotte	SGBA	SGBA			4
BNPP	BNP Réunion		BNP GUADELOUPE	BNP MARTINIQUE	BNP GUYANE		4
Crédit Mutuel			FCMAG	FCMAG	FCMAG		3
Nombre d'établissements	8	5	10	10	7	2	42

Annexe 2 - Synthèse, par géographie, de l'évolution des tarifs (avril 2013 à avril 2014)

	La Réunion	Mayotte	Guadeloupe	Martinique	Guyane	St-Pierre-et-Miquelon	DOM
Abonnement permettant de gérer ses comptes par Internet (par mois)	0,0%	-4,8%	-2,6%	1,0%	-4,1%	gratuit	-3,8%
Alertes SMS (par mois)	-19,1%	-10,9%	NS	NS	NS	NS	NS
Alertes SMS (par message)	NS	NS	NS	0,0%	0,0%	SO	NS
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro, au guichet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0,3%	-0,3%	-1,0%	1,7%	-0,5%	0,6%	0,3%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro, par Internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	gratuit	gratuit	0,0%	0,0%	0,0%	gratuit	0,0%
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	gratuit	gratuit	3,7%	-2,6%	-4,2%	gratuit	-3,6%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	gratuit	gratuit	0,0%	-33,3%	gratuit	0,0%	-77,8%
Carte de paiement internationale à débit différé	0,1%	0,05%	0,7%	1,7%	0,2%	0,0%	0,7%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	0,4%	0,3%	1,6%	2,1%	0,5%	1,2%	1,1%
Carte de paiement à autorisation systématique	0,5%	0,3%	5,1%	4,0%	0,4%	0,8%	2,5%
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	NS	gratuit	NS	NS	gratuit	gratuit	NS
Commission d'intervention (par opération)	-13,2%	-21,5%	-30,7%	-26,9%	-13,4%	-2,0%	-22,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	1,6%	1,9%	-0,8%	-4,4%	1,4%	NS	-0,7%
Frais de tenue de compte (par an)	-15,0%	0,2%	8,1%	10,9%	13,2%	gratuit	1,5%
Frais de tenue de compte Sans Mouvement (par an)	-21,4%	-48,0%	-0,5%	-0,6%	-44,5%	35,1%	-11,2%
Frais de mise en place d'une virement permanent	gratuit	-5,3%	0,0%	112,9%	4,3%	-0,4%	51,1%
Frais de virement permanent (par virement)	0,0%	-0,8%	20,0%	2,0%	-2,2%	3,4%	5,5%
Opposition sur virement	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	NS	gratuit
Frais de rejet virement	3,4%	0,4%	8,5%	106,4%	15,8%	-0,3%	28,6%
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	-4,3%	-41,1%	0,0%	-8,2%	-1,3%	NS	-5,4%
Opposition sur chèque	1,0%	0,2%	2,0%	1,6%	0,7%	0,6%	1,1%
Lettre d'injonction (ou information préalable)	126,5%	0,7%	17,7%	20,3%	4,5%	30,0%	33,0%
Frais de rejet de chèque < 50 € (décret 2007-1611)	0,6%	0,5%	0,2%	0,6%	0,7%	0,1%	0,5%
Frais de rejet de chèque > 50 € (décret 2007-1611)	0,3%	0,3%	0,0%	0,3%	0,4%	0,04%	0,3%
Délivrance d'un chèque de banque	7,9%	3,9%	1,0%	1,2%	2,7%	0,6%	3,4%
Opposition sur carte bancaire	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Carte bancaire VISA premier à débit différé	0,2%	0,3%	-0,9%	1,7%	0,4%	0,9%	0,3%
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Opposition sur prélèvement, au guichet	2,8%	gratuit	48,9%	39,9%	NS	-30,0%	24,0%
Opposition de prélèvement par Internet/téléphone	gratuit	gratuit	gratuit	NS	gratuit	NS	gratuit
Frais de rejet de prélèvement (décret 2007-1611)	1,8%	1,7%	1,1%	3,7%	4,4%	0,0%	2,3%
Transfert du CEL, PEL vers un autre établissement	3,2%	3,1%	1,8%	2,5%	-0,5%	0,9%	1,7%
Frais ATD, saisie	2,4%	1,7%	1,8%	2,6%	3,6%	8,6%	2,3%

Nombre de tarifs	La Réunion	Mayotte	Guadeloupe	Martinique	Guyane	St-Pierre-et-Miquelon	DOM
Tarifs gratuits	8	9	4	3	6	7	4
Tarifs en baisse	5	8	6	6	8	4	7
Tarifs en hausse	16	15	16	19	15	13	18
Tarifs stables	2		4	2	2	3	1
Sans objet*	2	1	3	3	2	6	3

* tarifs ne donnant pas lieu à un calcul de moyenne

- Baisse ou gratuité du tarif
- Hausse du tarif
- Stabilité du tarif

SO : sans objet

NS : non significatif

Annexe 3 - Synthèse, par géographie, du niveau moyen des tarifs bancaires « standards » en avril 2014

	Métropole	La Réunion	Mayotte	Guadeloupe	Martinique	Guyane	St-Pierre-et-Miquelon	DOM
Frais de tenue de compte (par an)	8,75 €	14,89 €	24,22 €	30,86 €	32,19 €	19,72 €	0,00 €	23,66 €
Abonnement permettant de gérer ses comptes par Internet (par mois)	0,58 €	0,01 €	0,60 €	0,74 €	1,00 €	0,93 €	0,00 €	0,51 €
Alertes SMS (par mois)	2,11 €	1,14 €	0,90 €	NS	NS	NS	NS	NS
Alertes SMS (par message)	0,40 €	NS	0,29 €	NS	0,33 €	0,27 €	SO	NS
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro, au guichet (par virement et au 1 ^{er} virement)	3,58 €	2,99 €	3,59 €	4,04 €	3,64 €	3,95 €	3,22 €	3,50 €
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro, par Internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,02 €	0,01 €	0,04 €	0,00 €	0,01 €
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	2,03 €	0,00 €	0,00 €	0,28 €	2,66 €	1,15 €	0,00 €	0,80 €
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,04 €	0,02 €	0,00 €	0,26 €	0,02 €
Carte de paiement internationale à débit différé	44,83 €	43,51 €	44,07 €	44,05 €	44,29 €	44,66 €	43,82 €	43,94 €
Carte de paiement internationale à débit immédiat	38,48 €	37,62 €	37,22 €	37,65 €	37,24 €	38,24 €	35,22 €	37,56 €
Carte de paiement à autorisation systématique	29,85 €	30,19 €	28,69 €	30,12 €	29,13 €	29,20 €	33,70 €	29,81 €
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1 ^{er})	0,00 €	0,12 €	0,00 €	0,10 €	0,11 €	0,00 €	0,00 €	0,10 €
Commission d'intervention (par opération)	7,82 €	7,52 €	7,51 €	7,51 €	7,13 €	6,94 €	6,39 €	7,38 €
Assurance perte ou Vol des moyens de paiement	24,60 €	22,94 €	22,89 €	24,47 €	24,47 €	25,28 €	NS	23,85 €

Nombre de tarifs	La Réunion	Mayotte	Guadeloupe	Martinique	Guyane	St-Pierre-et-Miquelon	DOM
Nombre de tarifs inférieurs ou égaux au tarif moyen métropole	10	11	5	6	8	9	8
Nombre de tarifs supérieurs au tarif moyen métropole	3	3	7	7	5	2	4
Nombre de tarifs non significatifs ou sans objet	1	-	2	1	1	3	2

Tarif moyen inférieur ou égal au tarif métropole

Tarif moyen supérieur au tarif métropole

NS : Non significatif

SO : sans objet

Annexe 4 - Synthèse de l'évolution et du niveau des tarifs bancaires « standards » (tarifs moyens tous DOM)

Abonnement permettant de gérer ses comptes par Internet (par mois)							CCSF	0,58 €
Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014	Ecart métropole	
0,0%	La Réunion Moy	0,13 €	0,13 €	0,01 €	0,01 €	0,01 €	0,01 €	-98%
-4,8%	Mayotte Moy	0,64 €	0,64 €	0,63 €	0,63 €	0,60 €	0,60 €	4%
-2,6%	Guadeloupe Moy	0,84 €	0,84 €	0,76 €	0,74 €	0,74 €	0,74 €	28%
1,0%	Martinique Moy	1,02 €	1,02 €	0,99 €	0,98 €	1,00 €	1,00 €	73%
-4,1%	Guyane Moy	0,88 €	0,88 €	0,97 €	0,97 €	0,93 €	0,93 €	61%
gratuit	SPM Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	gratuit
-3,8%	DOM Moy	0,60 €	0,60 €	0,53 €	0,52 €	0,51 €	0,51 €	-12%

Alertes SMS (par mois)							CCSF	2,11 €
Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014	Ecart métropole	
-19,1%	La Réunion Moy	1,45 €	1,45 €	1,41 €	1,41 €	1,14 €	1,14 €	-46%
-10,9%	Mayotte Moy	1,30 €	1,30 €	1,01 €	1,01 €	0,90 €	0,90 €	-57%
NS	Guadeloupe Moy	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS
NS	Martinique Moy	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS
NS	Guyane Moy	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS
NS	SPM Moy	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS
NS	DOM Moy	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS

Alertes SMS (par message)							CCSF	0,40 €
Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014	Ecart métropole	
NS	La Réunion Moy	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS
-6,5%	Mayotte Moy	0,38 €	0,38 €	0,31 €	0,31 €	0,29 €	0,29 €	-27%
NS	Guadeloupe Moy	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS
0,0%	Martinique Moy	0,36 €	0,36 €	0,33 €	0,33 €	0,33 €	0,33 €	-17%
0,0%	Guyane Moy	0,27 €	0,28 €	0,27 €	0,27 €	0,27 €	0,27 €	-32%
SO	SPM Moy	SO	SO	SO	SO	SO	SO	SO
NS	DOM Moy	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS

Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro au guichet (par virement et au 1 ^{er} virement)							CCSF	3,58 €
Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014	Ecart métropole	
0,3%	La Réunion Moy	3,38 €	3,40 €	2,98 €	2,98 €	2,99 €	2,99 €	-17%
-0,3%	Mayotte Moy	3,58 €	3,59 €	3,60 €	3,60 €	3,59 €	3,59 €	0%
-1,0%	Guadeloupe Moy	4,03 €	4,06 €	4,08 €	4,06 €	4,04 €	4,04 €	13%
1,7%	Martinique Moy	3,51 €	3,53 €	3,58 €	3,60 €	3,64 €	3,64 €	2%
-0,5%	Guyane Moy	3,84 €	3,87 €	3,97 €	3,97 €	3,95 €	3,95 €	10%
0,6%	SPM Moy	3,20 €	3,20 €	3,20 €	3,20 €	3,22 €	3,22 €	-10%
0,3%	DOM Moy	3,62 €	3,63 €	3,49 €	3,50 €	3,50 €	3,50 €	-2%

Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)							CCSF	0,00 €
Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014	Ecart métropole	
gratuit	La Réunion Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	gratuit
gratuit	Mayotte Moy	NS	NS	NS	NS	0,00 €	0,00 €	gratuit
0,0%	Guadeloupe Moy	0,02 €	0,02 €	0,02 €	0,02 €	0,02 €	0,02 €	NS
0,0%	Martinique Moy	0,01 €	0,01 €	0,01 €	0,01 €	0,01 €	0,01 €	NS
0,0%	Guyane Moy	0,05 €	0,05 €	0,04 €	0,04 €	0,04 €	0,04 €	NS
gratuit	SPM Moy	NS	NS	NS	NS	0,00 €	0,00 €	gratuit
0,0%	DOM Moy	0,01 €	0,01 €	0,01 €	0,01 €	0,01 €	0,01 €	NS

Mise en place d'une autorisation de prélèvement

CCSF

2,03 €

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014	Ecart métropole
gratuit	La Réunion Moy	0,19 €	0,19 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	gratuit
gratuit	Mayotte Moy	1,28 €	1,28 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	gratuit
3,7%	Guadeloupe Moy	0,29 €	0,26 €	0,27 €	0,27 €	0,28 €	-86%
-2,6%	Martinique Moy	3,49 €	2,71 €	2,73 €	2,73 €	2,66 €	31%
-4,2%	Guyane Moy	1,61 €	1,28 €	1,20 €	1,20 €	1,15 €	-43%
gratuit	SPM Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	gratuit
-3,6%	DOM Moy	1,18 €	0,95 €	0,83 €	0,83 €	0,80 €	-61%

Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)

CCSF

0,00 €

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014	Ecart métropole
gratuit	Réunion Moy	0,76 €	0,49 €	0,12 €	0,00 €	0,00 €	gratuit
gratuit	Mayotte Moy	0,92 €	0,88 €	0,76 €	0,00 €	0,00 €	gratuit
0,0%	Guadeloupe Moy	0,04 €	0,04 €	0,04 €	0,04 €	0,04 €	NS
-33,3%	Martinique Moy	0,03 €	0,03 €	0,03 €	0,03 €	0,02 €	NS
gratuit	Guyane Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	gratuit
0,0%	SPM Moy	0,37 €	0,37 €	0,26 €	0,26 €	0,26 €	NS
-77,8%	DOM Moy	0,35 €	0,24 €	0,09 €	0,02 €	0,02 €	NS

Carte de paiement internationale à débit différé

CCSF

44,83 €

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014	Ecart métropole
0,1%	La Réunion Moy	42,84 €	43,17 €	43,47 €	43,47 €	43,51 €	-3%
0,0%	Mayotte Moy	43,56 €	43,91 €	44,05 €	44,05 €	44,07 €	-2%
0,7%	Guadeloupe Moy	43,40 €	43,73 €	43,75 €	43,76 €	44,05 €	-2%
1,7%	Martinique Moy	43,07 €	43,31 €	43,53 €	43,69 €	44,29 €	-1%
0,2%	Guyane Moy	43,69 €	44,33 €	44,59 €	44,66 €	44,66 €	-0,4%
0,0%	SPM Moy	43,58 €	43,80 €	43,82 €	43,82 €	43,82 €	-2%
0,7%	DOM Moy	43,12 €	43,45 €	43,65 €	43,70 €	43,94 €	-2%

Carte de paiement internationale à débit immédiat

CCSF

38,48 €

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014	Ecart métropole
0,4%	La Réunion Moy	36,72 €	37,05 €	37,48 €	37,48 €	37,62 €	-2%
0,3%	Mayotte Moy	36,61 €	36,97 €	37,12 €	37,12 €	37,22 €	-3%
1,6%	Guadeloupe Moy	36,73 €	37,08 €	37,07 €	37,13 €	37,65 €	-2%
2,1%	Martinique Moy	36,02 €	36,27 €	36,49 €	36,75 €	37,24 €	-3%
0,5%	Guyane Moy	37,14 €	37,83 €	38,06 €	38,16 €	38,24 €	-1%
1,2%	SPM Moy	34,60 €	34,78 €	34,79 €	35,08 €	35,22 €	-8%
1,1%	DOM Moy	36,56 €	36,90 €	37,15 €	37,24 €	37,56 €	-2%

Carte de paiement à autorisation systématique

CCSF

29,85 €

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014	Ecart métropole
0,5%	La Réunion Moy	29,41 €	29,73 €	30,03 €	30,04 €	30,19 €	1%
0,3%	Mayotte Moy	28,15 €	28,51 €	28,61 €	28,61 €	28,69 €	-4%
5,1%	Guadeloupe Moy	28,44 €	28,29 €	28,65 €	29,43 €	30,12 €	1%
4,0%	Martinique Moy	27,47 €	27,43 €	28,00 €	28,79 €	29,13 €	-2%
0,4%	Guyane Moy	28,26 €	28,86 €	29,07 €	29,21 €	29,20 €	-2%
0,8%	SPM Moy	32,75 €	32,75 €	33,44 €	33,60 €	33,70 €	13%
2,5%	DOM Moy	28,57 €	28,70 €	29,08 €	29,49 €	29,81 €	0%

Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1^{er} retrait)

CCSF

0,00 €

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014	Ecart métropole
NS	La Réunion Moy	0,00 €	0,21 €	0,00 €	0,00 €	0,12 €	NS
gratuit	Mayotte Moy	0,00 €	0,23 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	gratuit
NS	Guadeloupe Moy	0,00 €	0,20 €	0,00 €	0,00 €	0,10 €	NS
NS	Martinique Moy	0,17 €	0,32 €	0,00 €	0,00 €	0,11 €	NS
gratuit	Guyane Moy	0,00 €	0,39 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	gratuit
gratuit	SPM Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	gratuit
NS	DOM Moy	0,04 €	0,25 €	0,00 €	0,00 €	0,10 €	NS

Commission d'intervention (par opération)

CCSF

7,82 €

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014	Ecart métropole
-13,2%	La Réunion Moy	8,92 €	8,92 €	8,66 €	8,63 €	7,52 €	-4%
-21,5%	Mayotte Moy	9,21 €	9,21 €	9,57 €	9,54 €	7,51 €	-4%
-30,7%	Guadeloupe Moy	10,91 €	10,93 €	10,84 €	10,91 €	7,51 €	-4%
-26,9%	Martinique Moy	9,69 €	9,70 €	9,75 €	9,79 €	7,13 €	-9%
-13,4%	Guyane Moy	7,96 €	7,96 €	8,01 €	7,95 €	6,94 €	-11%
-2,4%	SPM Moy	5,88 €	5,88 €	6,52 €	6,58 €	6,39 €	-18%
-22,0%	DOM Moy	9,55 €	9,56 €	9,46 €	9,47 €	7,38 €	-6%

Assurance perte ou vol des moyens de paiement

CCSF

24,60 €

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014	Ecart métropole
1,6%	La Réunion Moy	22,05 €	22,37 €	22,57 €	22,91 €	22,94 €	-7%
1,9%	Mayotte Moy	21,79 €	22,14 €	22,47 €	22,81 €	22,89 €	-7%
-0,8%	Guadeloupe Moy	23,99 €	24,35 €	24,66 €	24,98 €	24,47 €	-1%
-4,4%	Martinique Moy	24,51 €	25,26 €	25,60 €	25,83 €	24,47 €	-1%
1,4%	Guyane Moy	23,69 €	24,49 €	24,92 €	25,51 €	25,28 €	3%
NS	SPM Moy	NS	NS	NS	NS	NS	NS
-0,7%	DOM Moy	23,26 €	23,73 €	24,01 €	24,33 €	23,85 €	-3%

Frais de tenue de compte (par an)

CCSF

8,75 €

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014	Ecart métropole
-15,0%	La Réunion Moy	19,72 €	19,85 €	17,52 €	17,59 €	14,89 €	70%
0,2%	Mayotte Moy	24,65 €	24,79 €	24,18 €	24,25 €	24,22 €	177%
8,1%	Guadeloupe Moy	29,12 €	29,25 €	28,54 €	28,60 €	30,86 €	253%
10,9%	Martinique Moy	29,28 €	29,39 €	29,02 €	29,07 €	32,19 €	268%
13,2%	Guyane Moy	16,23 €	16,29 €	17,42 €	17,53 €	19,72 €	125%
gratuit	SPM Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	gratuit
1,5%	DOM Moy	24,37 €	24,49 €	23,30 €	23,36 €	23,66 €	170%

Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
-21,4%	La Réunion Moy	8,39 €	18,74 €	19,15 €	9,04 €	15,05 €
-48,0%	Mayotte Moy	8,31 €	19,62 €	19,74 €	9,45 €	10,26 €
-0,5%	Guadeloupe Moy	29,54 €	40,10 €	35,51 €	26,20 €	35,33 €
-0,6%	Martinique Moy	37,27 €	45,30 €	41,05 €	34,11 €	40,81 €
-44,5%	Guyane Moy	21,30 €	40,18 €	38,80 €	21,35 €	21,53 €
35,1%	SPM Moy	26,95 €	26,95 €	26,44 €	39,72 €	35,73 €
-11,2%	DOM Moy	21,98 €	32,33 €	30,13 €	20,60 €	26,76 €

	Baisse du tarif
	Hausse du tarif

	Tarif inférieur ou égal au tarif métropolitain
	Tarif supérieur au tarif métropolitain

Annexe 5 - Synthèse de l'évolution et du niveau des tarifs bancaires « hors standard » (tarifs moyens tous DOM)

Frais de mise en place Virement permanent

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
gratuit	La Réunion Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
-5,3%	Mayotte Moy	1,92 €	1,92 €	1,89 €	1,89 €	1,79 €
0,0%	Guadeloupe Moy	0,16 €	0,16 €	0,16 €	0,16 €	0,16 €
112,9%	Martinique Moy	0,86 €	0,86 €	0,85 €	0,85 €	1,81 €
4,3%	Guyane Moy	1,19 €	1,19 €	1,38 €	1,38 €	1,44 €
-0,4%	SPM Moy	11,23 €	11,23 €	11,02 €	11,02 €	10,98 €
51,1%	DOM Moy	0,44 €	0,44 €	0,45 €	0,45 €	0,68 €

Frais Virement permanent (par virement)

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
0,0%	La Réunion Moy	1,18 €	1,18 €	1,18 €	1,18 €	1,18 €
-0,8%	Mayotte Moy	1,27 €	1,27 €	1,28 €	1,28 €	1,27 €
20,0%	Guadeloupe Moy	0,94 €	0,95 €	0,95 €	0,95 €	1,14 €
2,0%	Martinique Moy	1,00 €	1,00 €	1,02 €	1,02 €	1,04 €
-2,2%	Guyane Moy	1,34 €	1,34 €	1,39 €	1,39 €	1,36 €
3,4%	SPM Moy	0,26 €	0,28 €	0,29 €	0,29 €	0,30 €
5,5%	DOM Moy	1,08 €	1,08 €	1,09 €	1,09 €	1,15 €

Opposition sur virement

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
gratuit	La Réunion Moy	0,00 €	3,47 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	Mayotte Moy	0,00 €	3,79 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	Guadeloupe Moy	0,00 €	3,26 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	Martinique Moy	0,00 €	2,48 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	Guyane Moy	0,00 €	6,31 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
NS	SPM Moy	NS	NS	NS	NS	NS
gratuit	DOM Moy	0,00 €	3,36 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Frais de rejet virement

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
3,4%	La Réunion Moy	6,77 €	6,86 €	7,03 €	7,18 €	7,27 €
0,4%	Mayotte Moy	14,73 €	14,83 €	14,81 €	14,95 €	14,87 €
8,5%	Guadeloupe Moy	8,48 €	8,57 €	8,59 €	8,98 €	9,32 €
106,4%	Martinique Moy	7,05 €	7,12 €	7,17 €	9,66 €	14,80 €
15,8%	Guyane Moy	11,64 €	11,82 €	12,11 €	13,31 €	14,02 €
-0,3%	SPM Moy	9,36 €	9,36 €	9,18 €	9,18 €	9,15 €
28,6%	DOM Moy	7,84 €	7,93 €	8,05 €	8,92 €	10,35 €

Forfait sans chéquier / GPA (par mois)

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
-4,3%	La Réunion Moy	2,83 €	2,77 €	3,04 €	2,84 €	2,91 €
-41,1%	Mayotte Moy	2,75 €	2,75 €	4,96 €	2,87 €	2,92 €
0,0%	Guadeloupe Moy	3,10 €	3,10 €	3,14 €	3,16 €	3,14 €
-8,2%	Martinique Moy	3,23 €	3,23 €	3,30 €	3,31 €	3,03 €
-1,3%	Guyane Moy	3,13 €	3,13 €	3,10 €	3,10 €	3,06 €
NS	SPM Moy	NS	NS	NS	NS	NS
-5,4%	DOM Moy	3,01 €	2,99 €	3,17 €	3,04 €	3,00 €

Opposition sur chèque

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
1,0%	La Réunion Moy	9,25 €	9,25 €	8,74 €	8,74 €	8,83 €
0,2%	Mayotte Moy	11,63 €	11,63 €	11,61 €	11,61 €	11,63 €
2,0%	Guadeloupe Moy	14,20 €	14,20 €	14,30 €	13,61 €	14,59 €
1,6%	Martinique Moy	15,23 €	15,23 €	15,38 €	14,78 €	15,63 €
0,7%	Guyane Moy	14,42 €	14,42 €	14,88 €	14,78 €	14,99 €
0,6%	SPM Moy	10,88 €	10,13 €	10,16 €	10,16 €	10,22 €
1,1%	DOM Moy	12,44 €	12,43 €	12,31 €	11,98 €	12,45 €

Lettre d'injonction (ou information préalable)

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
126,5%	La Réunion Moy	1,93 €	1,93 €	2,11 €	2,12 €	4,78 €
0,7%	Mayotte Moy	7,36 €	7,36 €	7,57 €	7,57 €	7,62 €
17,7%	Guadeloupe Moy	7,50 €	7,50 €	7,72 €	7,70 €	9,09 €
20,3%	Martinique Moy	8,14 €	8,14 €	8,44 €	8,44 €	10,15 €
4,5%	Guyane Moy	4,70 €	4,70 €	5,11 €	5,11 €	5,34 €
30,0%	SPM Moy	11,23 €	11,23 €	11,02 €	11,02 €	14,33 €
33,0%	DOM Moy	5,30 €	5,30 €	5,51 €	5,51 €	7,33 €

Frais de rejet de chèque < 50 € (décret 2007-1611)

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
0,6%	La Réunion Moy	28,35 €	28,35 €	28,31 €	28,30 €	28,47 €
0,5%	Mayotte Moy	28,08 €	28,08 €	28,00 €	28,00 €	28,14 €
0,2%	Guadeloupe Moy	27,61 €	27,64 €	27,63 €	27,49 €	27,69 €
0,6%	Martinique Moy	27,70 €	27,71 €	27,69 €	27,59 €	27,86 €
0,7%	Guyane Moy	27,33 €	27,33 €	27,40 €	27,40 €	27,58 €
0,1%	SPM Moy	26,26 €	26,26 €	25,59 €	25,59 €	25,61 €
0,5%	DOM Moy	27,91 €	27,92 €	27,90 €	27,83 €	28,04 €

Frais de rejet de chèque > 50 € (décret 2007-1611)

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
0,3%	La Réunion Moy	46,93 €	46,93 €	46,84 €	46,82 €	47,00 €
0,3%	Mayotte Moy	46,53 €	46,53 €	46,50 €	46,50 €	46,63 €
0,0%	Guadeloupe Moy	46,25 €	46,30 €	46,27 €	46,13 €	46,28 €
0,3%	Martinique Moy	46,67 €	46,70 €	46,67 €	46,57 €	46,81 €
0,4%	Guyane Moy	44,74 €	44,74 €	44,85 €	44,85 €	45,01 €
0,0%	SPM Moy	46,26 €	46,26 €	45,59 €	45,59 €	45,61 €
0,3%	DOM Moy	46,54 €	46,55 €	46,50 €	46,43 €	46,62 €

Délivrance d'un chèque de banque

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
7,9%	La Réunion Moy	10,41 €	10,44 €	9,65 €	9,82 €	10,41 €
3,9%	Mayotte Moy	10,60 €	10,63 €	10,25 €	10,42 €	10,65 €
1,0%	Guadeloupe Moy	14,66 €	14,69 €	12,21 €	12,07 €	12,33 €
1,2%	Martinique Moy	16,40 €	16,42 €	14,08 €	14,02 €	14,25 €
2,7%	Guyane Moy	15,97 €	16,03 €	15,16 €	15,45 €	15,57 €
0,6%	SPM Moy	9,23 €	9,23 €	9,25 €	9,25 €	9,31 €
3,4%	DOM Moy	13,36 €	13,40 €	11,79 €	11,84 €	12,19 €

Opposition sur carte bancaire

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
gratuit	La Réunion Moy	0,03 €	0,03 €	0,03 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	Mayotte Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	Guadeloupe Moy	0,23 €	0,23 €	0,21 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	Martinique Moy	0,16 €	0,16 €	0,16 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	Guyane Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	SPM Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	DOM Moy	0,11 €	0,11 €	0,10 €	0,00 €	0,00 €

Carte bancaire VISA premier à débit différé

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
0,2%	La Réunion Moy	126,44 €	126,77 €	127,67 €	127,69 €	127,93 €
0,3%	Mayotte Moy	125,71 €	126,06 €	126,58 €	126,58 €	126,94 €
-0,9%	Guadeloupe Moy	127,49 €	127,79 €	128,49 €	128,65 €	127,38 €
1,7%	Martinique Moy	125,43 €	125,66 €	126,90 €	127,59 €	129,11 €
0,4%	Guyane Moy	127,63 €	128,23 €	129,04 €	129,29 €	129,55 €
0,9%	SPM Moy	122,50 €	123,13 €	124,66 €	125,33 €	125,74 €
0,3%	DOM Moy	126,49 €	126,81 €	127,73 €	127,97 €	128,16 €

Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
gratuit	La Réunion Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	Mayotte Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	Guadeloupe Moy	0,97 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	Martinique Moy	0,57 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	Guyane Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	SPM Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	DOM Moy	0,39 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Opposition de prélèvement au guichet

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
2,8%	La Réunion Moy	1,78 €	1,78 €	1,79 €	1,79 €	1,84 €
gratuit	Mayotte Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
48,9%	Guadeloupe Moy	1,82 €	1,82 €	1,78 €	1,78 €	2,65 €
39,9%	Martinique Moy	1,82 €	1,82 €	1,83 €	1,83 €	2,56 €
NS	Guyane Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,14 €
-30,0%	SPM Moy	13,35 €	13,35 €	13,38 €	9,40 €	9,37 €
24,0%	DOM Moy	1,68 €	1,68 €	1,67 €	1,65 €	2,07 €

Opposition de prélèvement par internet/téléphone

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
gratuit	La Réunion Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	Mayotte Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
gratuit	Guadeloupe Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
NS	Martinique Moy	NS	NS	NS	NS	NS
gratuit	Guyane Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
NS	SPM Moy	NS	NS	NS	NS	NS
gratuit	DOM Moy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Frais de rejet de prélèvement (décret 2007-1611)

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
1,8%	La Réunion Moy	16,82 €	16,92 €	16,81 €	16,95 €	17,11 €
1,7%	Mayotte Moy	16,53 €	16,64 €	16,76 €	16,89 €	17,05 €
1,1%	Guadeloupe Moy	17,00 €	17,09 €	17,04 €	17,18 €	17,23 €
3,7%	Martinique Moy	17,41 €	17,48 €	17,46 €	17,87 €	18,11 €
4,4%	Guyane Moy	14,09 €	14,27 €	14,35 €	14,72 €	14,98 €
0,0%	SPM Moy	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €
2,3%	DOM Moy	16,84 €	16,94 €	16,87 €	17,09 €	17,25 €

Transfert du CEL, PEL vers un autre EC

Var 13-14		avr-12	oct-12	avr-13	oct-13	avr-14
3,2%	La Réunion Moy	29,60 €	29,60 €	28,28 €	28,28 €	29,18 €
3,1%	Mayotte Moy	28,08 €	28,08 €	22,59 €	22,59 €	23,30 €
1,8%	Guadeloupe Moy	52,53 €	52,80 €	52,82 €	52,56 €	53,78 €
2,5%	Martinique Moy	55,57 €	55,81 €	55,77 €	55,61 €	57,18 €
-0,5%	Guyane Moy	51,56 €	50,69 €	51,30 €	51,30 €	51,05 €
0,9%	SPM Moy	20,41 €	20,41 €	21,56 €	21,56 €	21,75 €
1,7%	DOM Moy	43,34 €	43,41 €	42,71 €	42,61 €	43,45 €

Frais ATD, saisie

Var 13-14		avr 2012	oct 2012	avr 2013	oct 2013	avr 2014
2,4%	La Réunion Moy	92,84 €	93,50 €	93,42 €	94,42 €	95,70 €
1,7%	Mayotte Moy	100,59 €	101,30 €	101,70 €	102,74 €	103,46 €
1,8%	Guadeloupe Moy	102,78 €	103,27 €	103,33 €	103,93 €	105,14 €
2,6%	Martinique Moy	97,79 €	98,56 €	98,88 €	99,37 €	101,43 €
3,6%	Guyane Moy	87,72 €	89,08 €	90,19 €	91,95 €	93,40 €
8,6%	SPM Moy	81,82 €	81,82 €	81,85 €	83,54 €	88,86 €
2,3%	DOM Moy	96,48 €	97,16 €	97,27 €	98,10 €	99,49 €

Annexe 6 - L'Observatoire semestriel des tarifs bancaires d'avril 2014



Observatoire des tarifs bancaires aux particuliers dans les DOM et la collectivité de Saint-Pierre-et-Miquelon

L'IEDOM établit l'observatoire public des tarifs bancaires dans les DOM, conformément à la loi sur la régulation bancaire et financière (art. 81). La collecte et le traitement des données couvrent l'ensemble des établissements bancaires installés dans les six géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Le présent observatoire porte sur les tarifs en vigueur au 1^{er} avril 2014.

Afin de permettre la comparaison des tarifs des DOM avec ceux de la métropole, cet observatoire reprend également les dernières données publiées par le Comité Consultatif du Secteur Financier pour la métropole, c'est-à-dire les tarifs en vigueur au 5 janvier 2013, selon la même méthodologie que celle appliquée par l'IEDOM. L'échantillon du CCSF porte sur la moyenne des tarifs de 126 établissements de crédit métropolitains représentant 98,5% des parts de marché des comptes de particuliers. La moyenne pondérée des frais de tenue de compte publiée par le CCSF pour 2013 (8,36 €) comprend l'ensemble des tarifications, alors que le montant indiqué dans le précédent observatoire pour la même période (14,46 €) était la moyenne pondérée des tarifications non nulles.

- Par rapport à l'observatoire d'octobre 2013, 19 tarifs moyens sur 33 recensés affichent une augmentation. La plus significative concerne la lettre d'injonction. Les frais de tenue de compte sans mouvement connaissent une faible augmentation résultant d'évolutions diverses, certains en facturent désormais, alors que d'autres les réduisent ou les annulent.
- Toutefois 11 moyennes DOM de tarifs de l'extrait standard sur 14 restent inférieures ou égales aux moyennes CCSF.

Nota bene : ❶ La structure des places bancaires, avec parfois le poids important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ❷ L'observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services, et ne présente pas les forfaits aux définitions propres à chaque établissement de crédit. ❸ Une évolution de tarif moyen peut n'être due qu'à l'évolution du nombre de comptes des établissements.

Tarification moyenne des services bancaires aux particuliers dans les DOM et la collectivité de Saint-Pierre-et-Miquelon au 1^{er} avril 2014

en euros	Guadeloupe	Guyane	Martinique	La Réunion	Mayotte	Saint-Pierre-et-Miquelon	Moyenne DOM	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD								
Frais de tenue de compte (par an)	30,86	19,72	32,19	14,89	24,22	0,00	23,66	8,36
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	0,74	0,93	1,00	0,01	0,60	0,00	0,51	0,62
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	NS	NS	NS	1,14	0,90	NS	NS	2,07
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	NS	0,27	0,33	NS	0,29	50	NS	0,26
Carte de paiement internationale à débit différé	44,05	44,66	44,29	43,51	44,07	43,82	43,94	44,18
Carte de paiement internationale à débit immédiat	37,65	38,24	37,24	37,62	37,22	35,22	37,36	37,84
Carte de paiement à autorisation systématique	30,12	29,20	29,13	30,19	28,69	33,70	29,81	29,89
Retrait en euros dans un DAS d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0,10	0,00	0,11	0,12	0,00	0,00	0,10	0,00
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	4,04	3,95	3,64	2,99	3,59	3,22	3,50	3,51
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0,02	0,04	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,28	1,15	2,66	0,00	0,00	0,00	0,80	2,79
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,04	0,00	0,02	0,00	0,00	0,26	0,02	0,00
Commission d'intervention (par opération)	7,51	6,94	7,13	7,52	7,51	6,39	7,38	8,23
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,47	25,28	24,47	22,94	22,89	NS	23,85	24,31
AUTRES TARIFS								
CHEQUES								
Forfait sans chèque / GPA (par mois)	3,14	3,06	3,03	2,91	2,92	NS	3,00	
Opposition sur chèque	14,59	14,99	15,63	8,83	11,63	10,22	12,45	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	9,09	5,34	10,15	4,78	7,62	14,33	7,33	
Frais de rejet de chèque < 50€	27,69	27,58	27,86	28,47	28,14	25,61	28,04	
Frais de rejet de chèque > 50€	46,28	45,01	46,81	47,00	46,63	45,61	46,62	
Délivrance d'un chèque de banque	12,33	15,57	14,25	10,41	10,65	9,31	12,19	
VIREMENT SEPA								
Virement permanent (frais de mise en place)	0,16	1,44	1,81	0,00	1,79	10,98	0,68	
Frais virement permanent (par virement)	1,14	1,36	1,04	1,18	1,27	0,30	1,15	
Opposition sur virement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NS	0,00	
Frais de rejet virement	9,32	14,02	14,80	7,27	14,87	9,15	10,35	
PRÉLÈVEMENT								
Opposition de prélèvement en agence	2,65	0,14	2,56	1,84	0,00	9,37	2,07	
Opposition de prélèvement par internet	0,00	0,00	NS	0,00	0,00	NS	0,00	
Frais de rejet de prélèvement	17,23	14,98	18,11	17,11	17,05	20,00	17,25	
CARTE BANCAIRE								
Carte bancaire VISA premier à débit différé	127,38	129,55	129,11	127,93	126,94	125,74	128,16	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Opposition sur carte bancaire	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
DIVERS								
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	35,33	21,53	40,81	15,05	10,26	35,73	26,76	
Frais ATD, saïbe	105,14	93,40	101,43	95,70	103,46	88,86	99,49	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	53,78	51,05	57,18	29,18	23,30	21,75	43,45	

50 : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

Méthodologie : les tarifs présentés sont des tarifs moyens par géographie. Chaque tarif est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne DOM tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

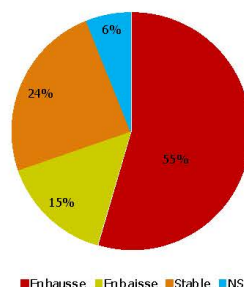
GUADELOUPE

Tarification moyenne des services bancaires au 1^{er} avril 2014

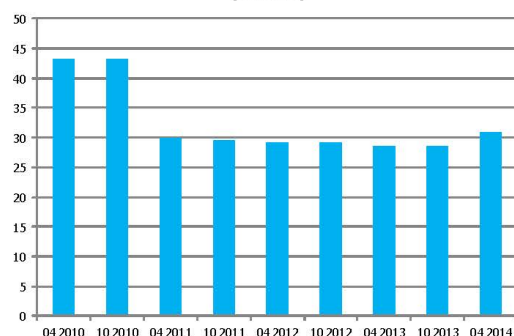
en euros	BRED-BP	CEPAC	BNPP GUADELOUPE	CRICAMG	CROMMOM	FCMAG	SGBA	BFCAG	LA BANQUE POSTALE	BDAF	Moyenne Guadeloupe	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD												
Frais de tenue de compte (par an)	18,00	52,00	66,00	48,00	0,00	34,00	58,00	59,40	4,20	60,36	30,86	8,36
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	0,00	0,00	4,00	0,00	4,70	3,00	3,90	3,50	0,00	3,50	0,74	0,62
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,04	2,55	50	0,00	3,00	1,00	1,70	50	50	2,00	NS	2,07
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,32	50	50	0,50	50	0,20	0,50	50	0,23	50	NS	0,26
Carte de paiement internationale à débit différé	46,60	36,00	46,00	46,00	46,00	43,75	45,00	45,00	43,00	45,00	44,05	44,18
Carte de paiement internationale à débit immédiat	41,00	36,00	41,00	36,00	40,00	33,40	35,00	36,00	37,50	33,00	37,65	37,84
Carte de paiement à autorisation systématique	31,10	32,00	32,00	30,00	30,00	23,20	50	32,00	28,50	32,36	30,12	29,89
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10	0,00
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	3,08	3,45	5,05	5,00	3,46	4,08	4,20	4,40	3,30	4,25	4,04	3,51
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,02	0,01
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,30	2,79
Frais par prélèvement (autre qu'un et abaissement financier)	0,00	0,00	0,00	0,00	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	4,50	8,00	8,00	6,40	8,00	7,51	8,23
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00	18,30	32,00	24,00	50	26,00	29,95	35,00	23,00	22,87	24,47	24,31
AUTRES TARIFS												
CHEQUES												
Forfait sans chèque / GPA (par mois)	4,00	3,50	2,95	2,90	0,00	3,55	4,00	9,90	2,30	5,00	3,14	
Opposition sur chèque	19,45	15,25	20,00	12,36	18,15	17,95	19,00	18,00	10,00	25,00	14,59	
Lettre d'opposition (ou information préalable)	12,00	12,00	15,00	16,48	10,00	15,25	14,90	8,50	0,00	5,00	9,08	
Frais de rejet de chèque < 50€	22,00	30,00	30,00	30,00	20,43	30,00	29,50	30,00	28,00	25,00	27,69	
Frais de rejet de chèque > 50€	42,00	80,00	50,00	50,00	40,43	50,00	49,50	50,00	43,66	45,00	46,28	
Délivrance d'un chèque de banque	12,20	11,70	20,00	9,00	23,71	14,00	19,50	20,00	11,00	15,00	12,30	
VIREMENT SEPA												
Virement permanent (frais de mise en place)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,05	5,00	0,00	0,00	0,00	0,16	
Frais virement permanent (par virement)	1,19	1,12	1,07	0,80	1,00	0,00	1,50	4,60	0,98	3,00	1,14	
Opposition sur virement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Frais de rejet virement	20,00	0,00	20,00	0,00	20,00	20,00	0,00	0,00	11,50	0,00	9,32	
PRELEVEMENT												
Opposition de prélèvement en agence	0,00	15,25	0,00	0,00	29,08	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	2,65	
Opposition de prélèvement par internet	0,00	0,00	0,00	0,00	50	0,00	50	0,00	50	0,00	0,00	
Frais de rejet de prélèvement	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	19,90	20,00	11,50	20,00	17,23	
CARTE BANCAIRE												
Carte bancaire VISA premier à débit différé	140,70	130,00	132,00	117,00	144,45	117,00	127,00	126,00	125,00	130,00	127,38	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Opposition sur carte bancaire	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
DEBITS												
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	64,40	80,00	50,00	42,00	67,28	33,15	36,00	40,00	5,60	40,00	35,30	
Frais ATD, saas	114,00	101,50	138,00	123,60	110,00	85,00	129,50	130,00	76,50	115,00	105,14	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	64,35	75,00	62,00	50,47	56,51	80,00	63,50	67,00	40,00	60,00	53,78	

NS : Sans Objet (service non proposé)
 NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

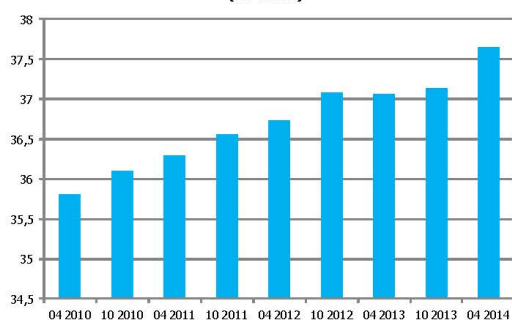
**Evolution de l'ensemble des tarifs moyens
entre octobre 2013 et avril 2014**



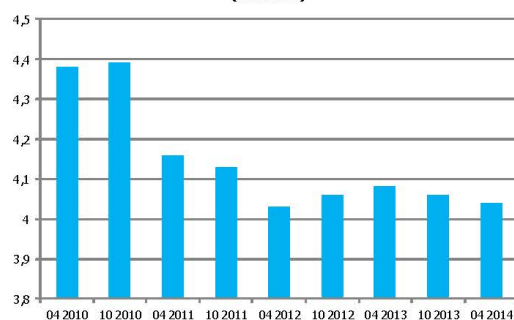
**Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)**



**Evolution de la tarification de la carte VISA
à débit immédiat
(en euros)**



**Evolution de la tarification d'un virement SEPA
occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)**



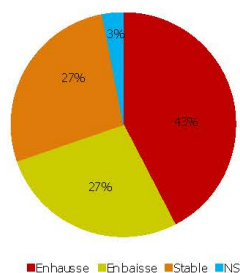
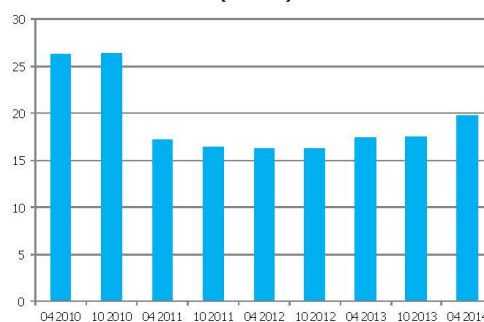
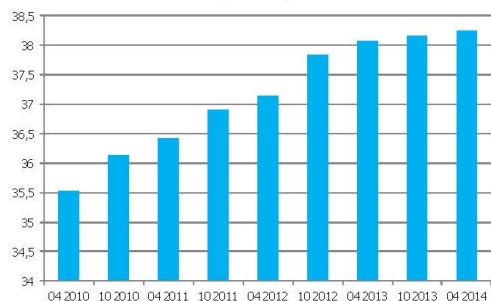
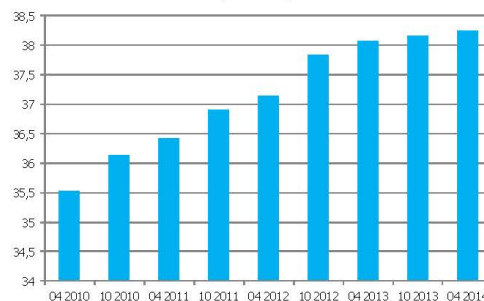
GUYANE

Tarification moyenne des services bancaires au 1^{er} avril 2014

en euros	BRED-BP	BNPP GUYANE	FCMAG	BFCAG	CREAMMG	LABANQUE POSTALE	BDAF	Moyenne Guyane	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD									
Frais de tenue de compte (par an)	18,00	69,00	34,00	59,40	49,20	4,20	60,36	19,72	8,36
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	0,00	4,50	3,00	3,50	0,00	0,00	3,50	0,93	0,62
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,04	50	1,00	50	0,00	50	2,00	NS	2,07
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,52	50	0,20	50	0,36	0,21	50	0,27	0,26
Carte de paiement internationale à débit différé	46,60	50,00	43,75	45,00	47,84	43,00	45,00	44,66	44,18
Carte de paiement internationale à débit immédiat	41,00	42,00	33,40	36,00	37,74	37,50	33,00	36,24	37,84
Carte de paiement à autorisation systématique	31,10	32,00	23,20	32,00	31,20	28,50	32,36	29,20	29,89
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	3,08	6,85	4,08	4,40	3,22	3,30	4,25	3,95	3,51
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,04	0,01
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	10,00	10,00	5,55	0,00	0,00	1,15	2,79
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	4,50	8,00	8,00	6,60	8,00	6,94	8,23
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00	32,00	26,00	35,00	24,00	23,00	22,87	25,28	24,31
AUTRES TARIFS									
CHEQUES									
Forfait sans chèque / (GA par mois)	4,00	2,95	3,55	9,90	50	2,30	5,00	3,06	
Opposition sur chèque	19,45	30,00	17,95	18,00	15,00	10,00	25,00	14,99	
Lettre d'ajournement (ou information préalable)	12,00	15,00	15,25	8,50	14,92	0,00	5,00	5,34	
Frais de rejet de chèque < 50€	22,00	30,00	30,00	30,00	30,00	28,00	25,00	27,58	
Frais de rejet de chèque > 50€	42,00	50,00	50,00	50,00	50,00	43,66	45,00	45,01	
Délivrance d'un chèque de banque	12,20	40,00	14,00	20,00	18,50	11,00	15,00	15,57	
VIREMENT SEPA									
Virement permanent (frais de mise en place)	0,00	8,00	5,05	0,00	5,00	0,00	0,00	1,44	
Frais virement permanent (par virement)	1,19	3,00	0,00	4,60	1,09	0,98	3,00	1,36	
Opposition sur virement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Frais de rejet virement	20,00	20,00	20,00	0,00	20,00	11,50	0,00	14,02	
PRELEVEMENT									
Opposition de prélèvement en agence	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	0,14	
Opposition de prélèvement par internet	0,00	50	50	50	0,00	0,00	50	0,00	
Frais de rejet de prélèvement	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	11,50	20,00	14,98	
CARTE BANCAIRE									
Carte bancaire VISA premier à débit différé	140,70	145,00	117,00	126,00	131,04	125,00	130,00	129,58	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Opposition sur carte bancaire	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
DIVERS									
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	64,40	27,00	33,15	40,00	60,00	5,60	40,00	21,53	
Frais ATO, saisié	114,00	138,00	85,00	130,00	105,45	76,50	115,00	93,40	
Transfert dans une autre banque du CB, PEL	64,35	80,00	50,00	67,00	65,00	40,00	60,00	51,05	

SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observation insuffisant)

Evolution de l'ensemble des tarifs moyens
entre octobre 2013 et avril 2014Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)Evolution de la tarification de la carte VISA
à débit immédiat
(en euros)Evolution de la tarification d'un virement SEPA
occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)

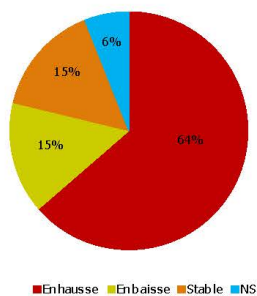
MARTINIQUE

Tarification moyenne des services bancaires au 1^{er} avril 2014

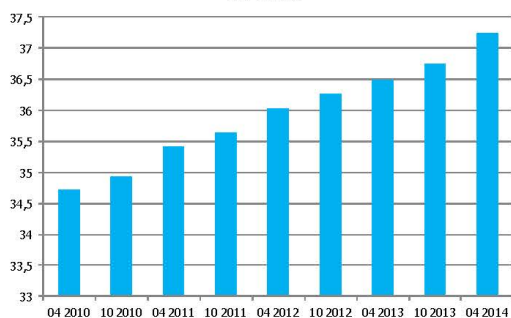
en euros	BRED-BP	CEPAC	BNP MARTINIQUE	CRCMOM	FCMAG	SGBA	BFCAG	CRCAMMG	LA BANQUE POSTALE	BOAF	Moyenne Martinique	Moyenne CSE
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD												
Frais de tenue de compte (par an)	10,00	52,00	66,00	0,00	34,00	58,80	59,40	49,20	4,20	60,36	32,19	8,36
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	0,00	0,00	4,50	4,78	3,00	3,90	3,50	0,00	0,00	3,50	1,00	0,62
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,04	2,55	50	3,00	1,00	1,70	50	0,00	50	2,00	NS	2,07
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,52	50	50	50	0,20	0,50	50	0,36	0,23	50	0,33	0,26
Carte de paiement internationale à débit différé	46,60	36,00	46,00	46,00	43,75	45,00	45,00	47,84	43,00	45,00	44,29	44,18
Carte de paiement internationale à débit immédiat	41,00	36,00	38,00	40,00	33,40	35,00	36,00	37,74	37,50	33,00	37,24	37,04
Carte de paiement à autorisation systématique	31,10	32,00	27,20	30,00	23,20	50	32,00	31,20	28,30	32,36	29,13	29,09
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11	0,00
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	3,08	3,45	4,00	3,46	4,08	4,20	4,40	3,22	3,30	4,25	3,64	3,51
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	10,00	5,55	0,00	0,00	2,66	2,79
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,00	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	8,00	4,50	8,00	8,00	8,00	6,60	8,00	7,13	8,23
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00	18,30	32,00	50	26,00	29,95	35,00	24,00	23,00	22,87	24,47	24,31
AUTRES TARIFS												
CHEQUES												
Forfait sans chèque / GPA (par mois)	4,00	3,50	0,00	0,00	3,55	4,00	9,90	50	2,30	5,00		3,03
Opposition sur chèque	19,45	15,25	17,00	18,15	17,95	19,00	18,00	15,00	10,00	25,00		15,63
Lettre d'opposition (ou information préalable)	12,00	12,00	15,00	10,00	15,25	14,90	8,50	14,90	0,00	5,00		10,15
Frais de rejet de chèque < 50€	22,00	30,00	30,00	20,43	30,00	29,50	30,00	28,00	28,00	25,00		27,86
Frais de rejet de chèque > 50€	42,00	50,00	50,00	40,43	50,00	49,50	50,00	50,00	43,66	45,00		46,81
Délivrance d'un chèque de banque	12,20	11,70	20,00	23,71	14,00	19,50	20,00	18,50	11,00	15,00		14,25
VIREMENT SEPA												
Virement permanent (frais de mise en place)	0,00	0,00	0,00	0,00	5,05	5,00	0,00	5,00	0,00	0,00		1,81
Frais virement permanent (par virement)	1,19	1,12	1,50	1,00	0,00	1,50	4,60	1,09	0,98	3,00		1,04
Opposition sur virement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
Frais de rejet virement	20,00	0,00	20,00	20,00	20,00	0,00	0,00	20,00	11,50	0,00		14,80
PRELEVEMENT												
Opposition de prélèvement en agence	0,00	15,25	0,00	29,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00		2,56
Opposition de prélèvement par internet	0,00	0,00	50	50	50	0,00	50	0,00	0,00	50		NS
Frais de rejet de prélèvement	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	19,90	20,00	20,80	11,50	20,00		18,11
CARTE BANCAIRE												
Carte bancaire VISA premier à débit différé	140,70	130,00	132,00	144,45	117,00	127,00	126,00	131,04	125,00	130,00		129,11
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
Opposition sur carte bancaire	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
DIVERS												
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	64,40	50,00	50,00	67,28	33,15	35,00	40,00	60,00	5,60	40,00		40,81
Frais ATD, péage	114,00	101,50	140,00	110,00	85,00	129,50	130,00	114,40	76,50	115,00		101,43
Transfert dans une autre banque du CEE, PEL	64,35	75,00	62,00	56,51	50,00	63,50	67,00	65,00	40,00	60,00		57,19

SO : Sans Objet (service non proposé)
NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

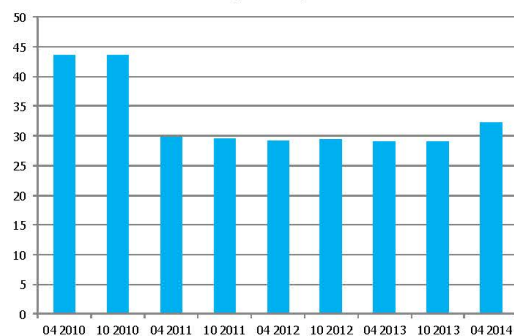
Evolution de l'ensemble des tarifs moyens entre octobre 2013 et avril 2014



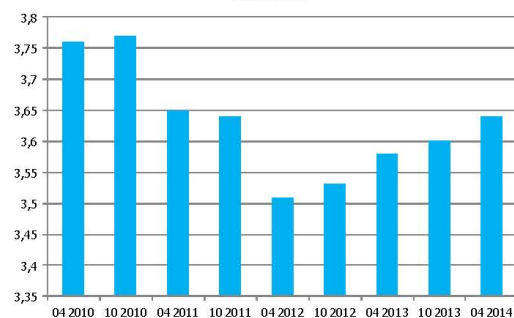
Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution des frais de tenus de compte (en euros)



Evolution de la tarification d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



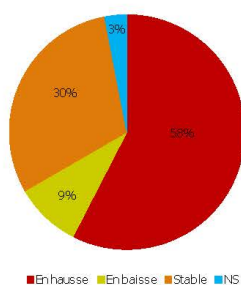
LA RÉUNION

Tarification moyenne des services bancaires au 1^{er} avril 2014

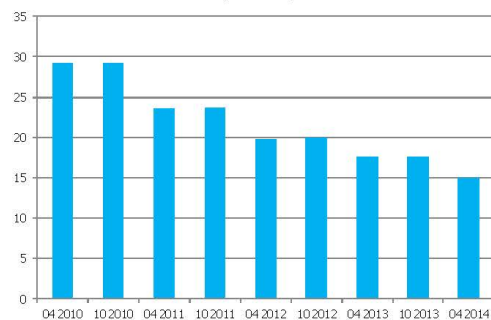
en euros	BRED-BP	CEPAC	BR	CREMOM	BFCOI	CRICMR	LA BANQUE POSTALE	BNP REUNION	Moyenne Réunion	Moyenne CEF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD										
Frais de tenue de compte (par an)	30,00	13,00	27,00	0,00	40,00	0,00	4,20	40,00	14,89	9,36
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	0,00	0,00	0,00	4,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,62
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,04	2,55	1,00	3,00	1,00	0,00	90	2,00	1,14	2,07
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,52	50	50	50	0,30	0,20	0,23	90	N5	0,26
Carte de paiement internationale à débit différé	46,60	38,00	45,00	46,00	44,00	44,00	43,00	46,00	43,51	44,18
Carte de paiement internationale à débit immédiat	41,00	38,00	37,00	40,00	36,00	35,00	37,50	41,00	37,62	37,84
Carte de paiement à autorisation systématique	31,10	38,00	30,00	30,00	26,00	27,00	26,50	32,00	30,19	29,89
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12	0,00
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	3,98	0,00	3,30	3,46	3,30	3,25	3,30	3,50	2,99	3,51
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0,00	0,00	50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,79
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,00	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	6,60	8,00	7,52	8,23
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00	18,30	25,00	50	21,25	24,00	23,00	21,40	22,94	24,31
AUTRES TARIFS										
CHEQUES										
Forfait sans chèque / GPA (par mois)	4,00	3,00	3,00	0,00	3,00	3,25	2,30	3,00	2,91	
Opposition sur chèque	19,45	15,25	5,00	18,15	2,00	5,00	10,00	0,00	8,83	
Lettre d'opposition (ou information préalable)	12,00	12,00	0,00	10,00	16,00	0,00	0,00	13,60	4,78	
Frais de rejet de chèque < 50€	22,00	30,00	30,00	20,43	30,00	30,00	28,00	30,00	28,47	
Frais de rejet de chèque > 50€	42,00	50,00	50,00	40,43	50,00	50,00	43,66	50,00	47,00	
Délivrance d'un chèque de banque	12,20	11,70	9,50	23,71	5,00	10,00	11,00	9,90	10,41	
VIREMENT SEPA										
Virement permanent (frais de mise en place)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Frais virement permanent (par virement)	1,19	1,12	1,40	1,00	1,70	1,08	0,98	1,60	1,18	
Opposition sur virement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Frais de rejet virement	20,00	0,00	0,00	20,00	20,00	0,00	11,50	0,00	7,27	
PRELEVEMENT										
Opposition de prélèvement en agence	0,00	15,25	0,00	29,08	0,00	0,00	0,00	0,00	1,84	
Opposition de prélèvement par internet	0,00	0,00	50	50	0,00	0,00	0,00	50	0,00	
Frais de rejet de prélèvement	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	11,50	20,00	17,11	
CARTE BANCAIRE										
Carte bancaire VISA premier à débit différé	140,70	130,00	128,00	144,45	124,00	124,00	125,00	132,00	127,93	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Opposition sur carte bancaire	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
DIVERS										
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	52,00	50,00	0,00	67,28	0,00	10,00	5,60	0,00	15,05	
Frais ATD, saisie	114,00	101,50	100,00	110,00	120,00	98,00	76,50	114,00	95,70	
Transfert dans une autre banque du CEL PEL	64,35	75,00	0,00	56,51	0,00	0,00	40,00	0,00	29,18	

SO : Sans Objet (service non proposé)
 NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

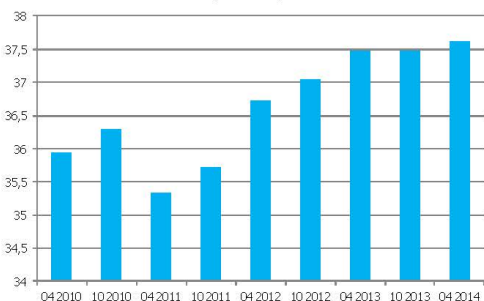
Evolution de l'ensemble des tarifs moyens entre octobre 2013 et avril 2014



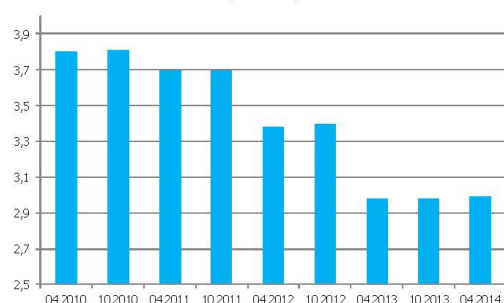
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution de la tarification d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



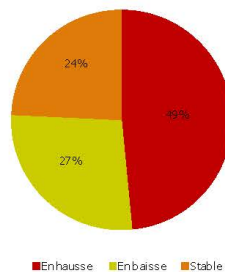
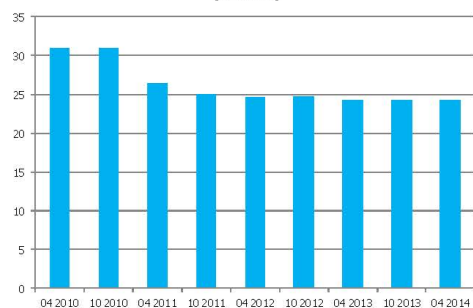
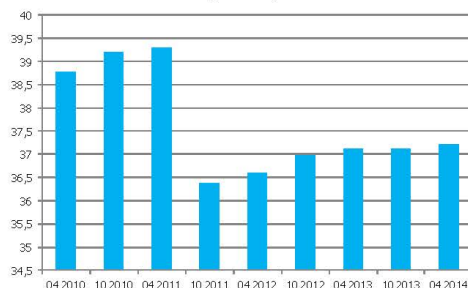
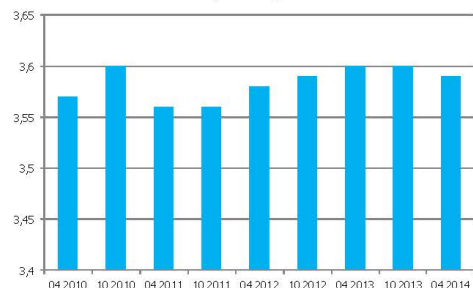
MAYOTTE

Tarification moyenne des services bancaires au 1^{er} avril 2014

en euros	BRED-BP	BR	BFCOI	CRCAMR	LA BANQUE POSTALE	Moyenne Mayotte	Moyenne CDSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD							
Frais de tenue de compte (par an)	18,00	27,00	48,00	0,00	4,20	24,22	8,36
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	0,00	0,00	1,50	0,00	0,00	0,60	0,62
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,04	1,00	1,00	0,00	90	0,90	2,07
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,52	50	0,30	0,20	0,21	0,29	0,26
Carte de paiement internationale à débit différé	46,60	45,00	44,00	44,00	43,00	44,07	44,18
Carte de paiement internationale à débit immédiat	41,00	37,00	36,00	35,00	37,50	37,22	37,84
Carte de paiement à autorisation systématique	31,10	30,00	28,00	27,80	28,50	28,69	29,89
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	3,98	3,30	3,80	3,25	3,30	3,59	3,51
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0,00	50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,79
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	8,00	6,60	7,51	8,23
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00	25,00	21,25	24,00	23,00	22,89	24,31
AUTRES TARIFS							
CHEQUES							
Forfait sans chèque / GPA (par mois)	4,00	3,00	3,00	3,25	2,30	2,92	
Opposition sur chèque	19,45	5,00	12,00	5,00	10,00	11,63	
Lettre d'opposition (ou information préalable)	12,00	0,00	14,75	0,00	0,00	7,62	
Frais de rejet de chèque < 50€	22,00	30,00	30,00	30,00	28,00	28,14	
Frais de rejet de chèque > 50€	42,00	50,00	50,00	50,00	43,66	46,63	
Délivrance d'un chèque de banque	12,20	9,50	10,00	10,00	11,00	10,65	
VIREMENT SEPA							
Virement permanent (frais de mise en place)	0,00	0,00	4,50	0,00	0,00	1,79	
Frais virement permanent (par virement)	1,19	1,40	1,57	1,08	0,98	1,27	
Opposition sur virement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Frais de rejet virement	20,00	0,00	20,00	0,00	11,50	14,87	
PRELEVEMENT							
Opposition de prélèvement en agence	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Opposition de prélèvement par internet	0,00	50	0,00	0,00	0,00	0,00	
Frais de rejet de prélèvement	20,00	20,00	20,00	20,00	11,50	17,05	
CARTE BANCAIRE							
Carte bancaire VISA premier à débit différé	140,70	128,00	124,00	124,00	125,00	126,94	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Opposition sur carte bancaire	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
DIVERS							
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	52,00	0,00	0,00	10,00	5,60	10,26	
Frais ATD, suite	114,00	100,00	124,42	98,00	76,50	103,46	
Transfert dans une autre banque du CEL, FEL	64,35	0,00	0,00	0,00	40,00	23,30	

SD : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

Evolution de l'ensemble des tarifs moyens
entre octobre 2013 et avril 2014Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)Evolution de la tarification de la carte VISA
à débit immédiat
(en euros)Evolution de la tarification d'un virement SEPA
occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)

SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

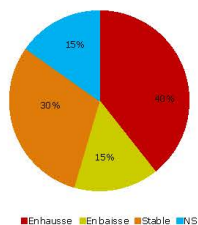
Tarification moyenne des services bancaires au 1^{er} avril 2014

en euros	BDSPM	CEIDF	Moyenne Saint-Pierre-et- Miquelon	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD				
Frais de tenue de compte (par an)	0,00	0,00	0,00	8,36
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	0,00	0,00	0,00	0,62
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	50	2,50	NS	2,07
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	50	50	50	0,26
Carte de paiement internationale à débit différé	43,50	44,70	43,82	44,18
Carte de paiement internationale à débit immédiat	34,50	37,20	35,22	37,84
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	34,50	31,50	33,70	29,89
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	0,00	0,00	0,00	0,00
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	3,20	3,26	3,22	3,51
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,00	2,79
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,35	0,00	0,26	0,00
Commission d'intervention (par opération)	5,80	8,00	6,39	8,23
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	50	18,30	NS	24,31
AUTRES TARIFS				
CHEQUES				
Forfait sans chèque / GPA (par mois)	50	3,25	NS	
Opposition sur chèque	9,50	12,20	10,22	
Lettre d'opposition (ou information préalable)	15,00	12,50	14,33	
Frais de rejet de chèque < 50€	24,00	30,00	25,61	
Frais de rejet de chèque > 50€	44,00	50,00	45,61	
Délivrance d'un chèque de banque	8,80	10,70	9,31	
VIREMENT SEPA				
Virement permanent (frais de mise en place)	15,00	0,00	10,98	
Frais virement permanent (par virement)	0,00	1,12	0,30	
Opposition sur virement	50	0,00	NS	
Frais de rejet virement	12,50	0,00	9,15	
PRELEVEMENT				
Opposition de prélèvement en agence	12,80	0,00	9,37	
Opposition de prélèvement par internet	0,00	50	NS	
Frais de rejet de prélèvement	20,00	20,00	20,00	
CARTE BANCAIRE				
Carte bancaire VISA premier à débit différé	124,00	130,50	125,74	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	
Opposition sur carte bancaire	0,00	0,00	0,00	
DIVERS				
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	36,00	35,00	35,73	
Frais ATD, saisie	81,20	109,80	88,86	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	0,00	81,20	21,75	

NS : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

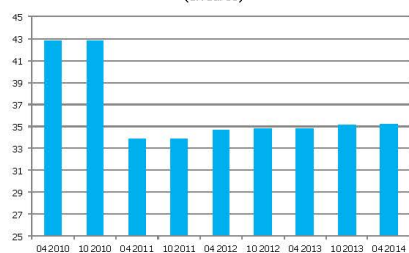
Evolution de l'ensemble des tarifs moyens
entre octobre 2013 et avril 2014



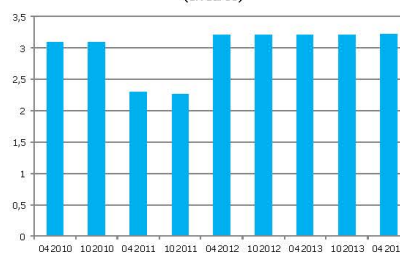
Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA
à débit immédiat
(en euros)



Evolution de la tarification d'un virement SEPA
occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)



Toutes les publications de l'IEDOM sont accessibles et téléchargeables gratuitement sur le site www.iedom.fr

Directeur de la publication et responsable de la rédaction : N. de SEZE

Éditeur et imprimeur : IEDOM - Achievé d'imprimer : avril 2014

Directeur de la publication et responsable de la rédaction : Nicolas de SEZE
Editeur : IEDOM
Imprimé par Imprimerie Chaumont – 75010 PARIS
Achevé d'imprimer : juin 2014 – Dépôt légal : juin 2014
ISSN 2257-0772

